



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

Informe  
de sostenibilidad  
2023 - 2025



## Sobre este reporte:

El presente informe de Aeropuertos Ecológicos de Galápagos S.A. (ECOGAL) abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2025.

Ha sido elaborado con referencia a los Estándares GRI 2021 e incorpora la alineación con los ODS y los Principios del Pacto Global. La estrategia y el contenido se sustentan en un análisis de doble materialidad realizado en 2022 (ver Anexo).

No se han realizado verificaciones externas. El Gerente General supervisa la revisión y aprobación del informe.

Contacto: Iván Vidal, Jefe de Sostenibilidad — [ividal@ecogal.aero](mailto:ividal@ecogal.aero)

(GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14)

**1 Perfil**

**2 Nuestro enfoque**

**3 Equipo comprometido**

**4 Seguridad y servicio al pasajero**

**5 Vínculo con la comunidad**

**6 Infraestructura y operación**

**7 Conservación de la biodiversidad**

**8 Gobierno y cumplimiento**

**9 Anexos**



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**1**

**Perfil**



# Mensaje del Presidente

(GRI 2-22)

Como parte de Corporación América Airports, nuestra Estrategia de Sostenibilidad Corporativa, aprobada por el máximo órgano de gobierno, establece como propósito "conectar al mundo de una manera fácil, inclusiva y sostenible". Con ello, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Esta visión se complementa con nuestra ambición de generar valor para todos nuestros grupos de interés y se sustenta en nuestros valores corporativos: pasión, integridad e innovación.

**Ezequiel Barrenechea**  
Presidente de Aerpuertos Ecológicos de Galápagos

## ECOGAL de un vistazo



**539.979**  
pasajeros promedio  
2023-2025

**+USD 25M**  
inversión acumulada



**+USD 3,12M**  
Compras a proveedores  
locales

**85%**  
Colaboradores de  
Galápagos



**43%**  
Mujeres en planilla

**14.891**  
Horas de formación



**+2.100**  
Personas atendidas en  
brigadas médicas

**545**  
Estudiantes beneficiados  
con proyectos educativos



**+350 K**  
Botellas plásticas  
evitadas

**85%**  
Agua reutilizada



**4,36 GWh**  
Anuales evitados gracias al  
diseño bioclimático

**ACA 4+**  
Transición hacia  
carbono cero



**Protocolo**  
Contra el tráfico de vida  
silvestre



## Mensaje del Gerente General

En el Aeropuerto Ecológico de Galápagos, la sostenibilidad no es un componente de la estrategia: es el eje que define nuestra toma de decisiones y orienta nuestro modelo de gestión.

Construir y operar en uno de los ecosistemas más frágiles y regulados del planeta nos exige actuar con responsabilidad, rigor y visión de largo plazo. Hemos convertido al aeropuerto en un laboratorio vivo de sostenibilidad, donde cada proceso operativo se concibe como una oportunidad para innovar, generar conocimiento y demostrar que es posible integrar desarrollo, conservación y eficiencia en infraestructuras críticas.

### Descarbonización y gestión ambiental

Nuestra gestión se sustenta en estándares internacionales y está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Impulsamos la descarbonización de nuestras operaciones, la incorporación de energías renovables, la movilidad eléctrica y una gestión integral del carbono, el agua y los residuos. Este enfoque no solo mitiga impactos, sino que redefine el rol del aeropuerto dentro de su entorno.

### Compromiso social y comunitario

Creemos que la sostenibilidad también es un compromiso social. Promovemos activamente la equidad, la inclusión y el desarrollo de la comunidad galapagueña, al tiempo que fortalecemos una cadena de valor basada en principios de responsabilidad y transparencia.

### El aeropuerto como actor estratégico

Ante la creciente presión sobre los destinos turísticos, reafirmamos nuestra posición: el aeropuerto no es únicamente un facilitador de conectividad, sino un actor estratégico en la protección del territorio y en la evolución hacia un modelo de turismo más responsable y sostenible. Creemos firmemente que el futuro de la aviación dependerá de su capacidad para integrar sostenibilidad, innovación y gobernanza.

Nuestro compromiso es claro: ser un referente de gestión sostenible, y una plataforma de transformación social y bienestar para las generaciones presentes y futuras.

## Jorge Rosillo

Gerente General del Aeropuerto Ecológico de Galápagos  
(GRI 2-22)



*“Hemos convertido al aeropuerto en un laboratorio vivo de sostenibilidad, donde cada proceso operativo se concibe como una oportunidad para innovar, generar conocimiento y demostrar que es posible integrar desarrollo, conservación y eficiencia.”*



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**2**

Nuestro  
**enfoque**



Nuestro  
**enfoque**

## Galápagos: operar donde la sostenibilidad no es opcional

Las Islas Galápagos son Patrimonio Natural de la Humanidad, Reserva de Biosfera y uno de los ecosistemas con mayor endemismo del planeta. Su fragilidad ecológica y su régimen jurídico especial —regulado por la Ley Orgánica de Régimen Especial de Galápagos (LOREG)— imponen condiciones operativas sin equivalente en ningún otro aeropuerto del mundo.

El Aeropuerto Seymour opera en la isla Baltra, territorio sin población residente rodeado de áreas protegidas del Parque Nacional Galápagos. Como principal puerta de entrada aérea al archipiélago, facilitamos el flujo turístico que sostiene la economía insular, pero que también representa su mayor presión ambiental. Este equilibrio define nuestra operación.



Aquí, gestionar un aeropuerto significa asumir compromiso directo con la conservación, la bioseguridad, la circularidad y el desarrollo comunitario. Cada decisión —desde el diseño de infraestructura hasta la gestión de residuos— responde al principio de precaución y a la convicción de que la sostenibilidad no es atributo diferenciador: es condición de existencia.

ECOGAL fue concebido con esta premisa. Desde su diseño bioclimático inicial, la organización ha evolucionado hacia un modelo integral de gestión aeroportuaria responsable que abarca descarbonización, protección de biodiversidad, inclusión social y gobernanza transparente. Este informe documenta ese recorrido.



# Quiénes somos

(GRI 2-1, 2-6)

Aeropuertos Ecológicos de Galápagos S.A. (ECOGAL) es la empresa concesionaria responsable de la administración y operación del Aeropuerto Seymour de Baltra, bajo un contrato de concesión con el Estado ecuatoriano. La compañía forma parte de Corporación América Airports (CAAP), uno de los principales operadores aeroportuarios privados a nivel global.

La terminal representa la principal puerta de entrada aérea a las Islas Galápagos, Patrimonio Natural de la Humanidad. Su diseño y construcción se desarrollaron bajo criterios de sostenibilidad ambiental, incorporando ventilación e iluminación natural, materiales reciclados y sistemas de eficiencia energética, lo que permitió la obtención de la certificación LEED Gold, consolidándolo como el primer aeropuerto ecológico del mundo.

## Nuestra misión

Administrar y operar el Aeropuerto Seymour de Baltra con excelencia operativa, altos estándares de calidad y seguridad, y una gestión ambiental rigurosa que garantice la protección del ecosistema de Galápagos.

## Nuestra visión

Ser un referente nacional e internacional en gestión aeroportuaria responsable, liderando la transición hacia un modelo operativo eficiente, bajo en carbono y comprometido con la conservación, generando valor para los usuarios, la comunidad y el entorno natural.

## Conectar Galápagos con el mundo de manera segura, inclusiva y responsable con su entorno único.

Resultados económicos 2023 - 2025

 **USD 39,3M**  
valor económico generado

 **USD 25,8M**  
valor económico distribuido

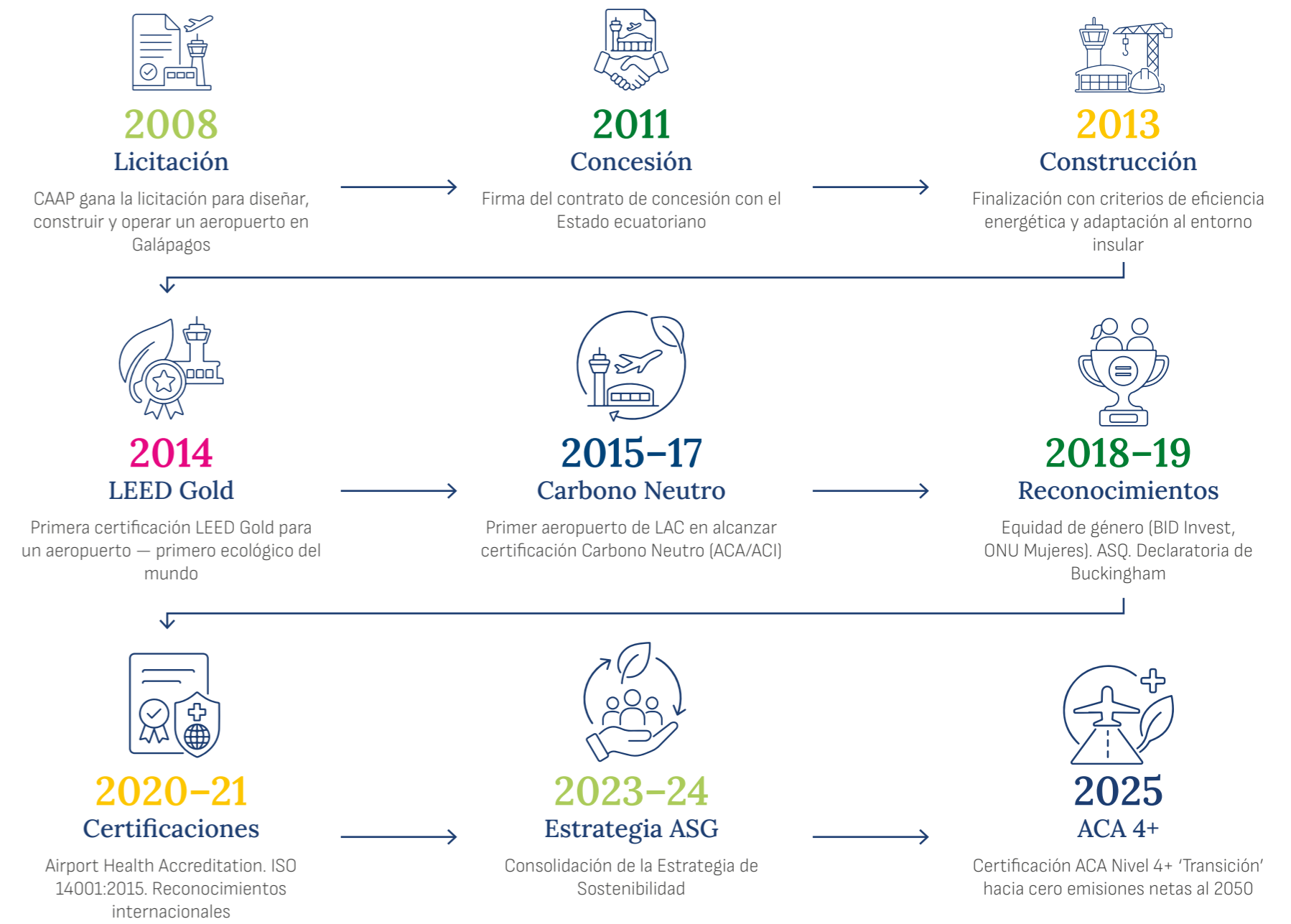
 **USD 9,7M**  
sueldos y prestaciones

 **USD 2,08M**  
aportes al Estado por impuestos

 **USD 1,2M**  
aportes al Estado por concesión

(GRI 201-1)

# Nuestra historia





# Nuestra estrategia ASG

[GRI 2-23, 2-24]

Alineados con la estrategia corporativa de CAAP, desarrollamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2023–2025, construida a partir de un ejercicio de doble materialidad que permitió identificar y priorizar los impactos más relevantes para la organización y sus grupos de interés. A partir de este análisis, estructuramos seis pilares estratégicos que orientan nuestras líneas de acción.



## Grupos de interés

- **Colaboradores**
- **Clientes**
- **Proveedores**
- **Concesionarios**
- **Aerolíneas**
- **Operadores turísticos**
- **Autoridades**
- **Accionistas**
- **Comunidad**

## Materialidad

(GRI 3-1, 3-2)

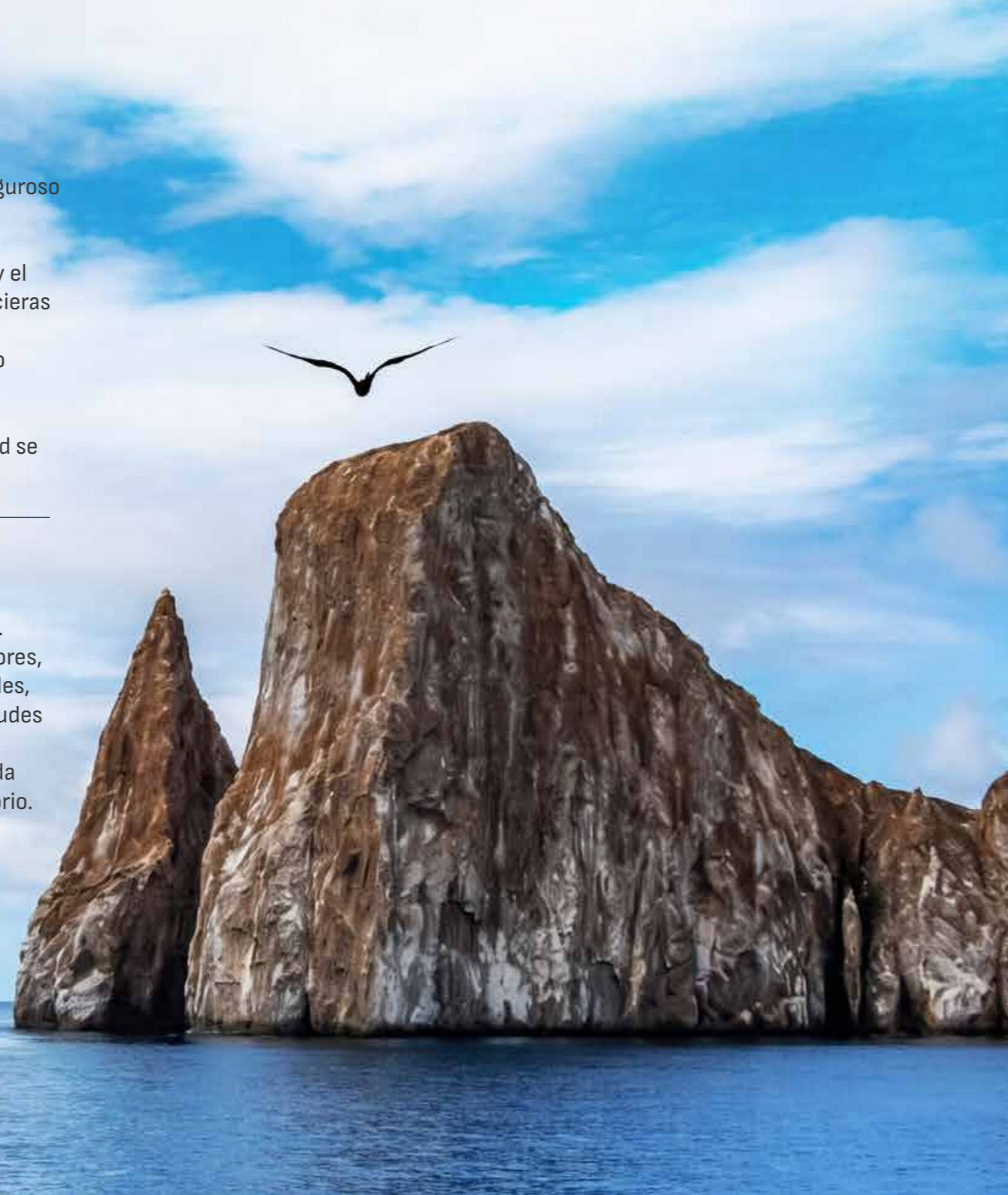
Nuestras prioridades estratégicas responden a un ejercicio riguroso de doble materialidad realizado en 2022 bajo los estándares GRI y SASB. Identificamos 20 temas donde nuestra operación genera impacto significativo en el entorno, las comunidades y el ecosistema de Galápagos, y 4 temas con implicaciones financieras directas para la sostenibilidad del negocio. Estos 24 temas materiales definen qué reportamos, dónde invertimos y cómo medimos nuestro desempeño.

La metodología completa y la matriz integrada de materialidad se encuentran en el anexo técnico de este informe.

## Grupos de interés

(GRI 2-29, 2-30)

Nuestra operación afecta y es afectada por múltiples actores. Mantenemos canales de diálogo permanentes con colaboradores, pasajeros, proveedores, concesionarios, aerolíneas, autoridades, accionistas y comunidades locales. Sus perspectivas, inquietudes y expectativas informan nuestras decisiones estratégicas y operativas, asegurando que la gestión del aeropuerto responda tanto a objetivos corporativos como a necesidades del territorio.



## Reconocimientos

### LEED Nivel Oro

Diseño y Construcción Sostenible  
U.S. Green Building Council  
**2014**

### Distintivo ESR

Empresa Socialmente Responsable  
CERES  
**2023-2024-2025**

### Great Place to Work

Reconocimiento a uno de los mejores  
lugares para trabajar - Great Place to Work  
**2023-2024-2025**

### ACA 3 +

Carbono Neutro  
ACI  
**2023 - 2024**

### Green Airport Recognition

Baltra Libre de Plásticos - **2023**  
Pavimento asfáltico reciclado - **2024**  
Baltra Biodiversa - **2025**  
ACI

### Airports Going Green

Premio al Proyecto Galápagos PlastiLab  
Chicago Department of Aviation  
**2025**

### ISO 14001:2015

Sistema de Gestión Ambiental  
SGS  
**2023-2024-2025**

### Contribución a los ODS

Top 50 de empresas que más  
contribuyen a ODS  
YPSILOM  
**2024-2025**

### ACA 4 +

Transición hacia carbono cero  
ACI  
**2025**

## Participaciones destacadas

### United for Wildlife — Cumbre Mundial, Río de Janeiro

Presentación del Protocolo de Cadena de Custodia para la detección y manejo de vida silvestre, desarrollado junto a TRAFFIC y UNODC. Herramienta pionera que integra seguridad aeroportuaria, bioseguridad y protección de la biodiversidad.

### Airports Going Green Conference — Tampa, Florida

Participación como ponentes, compartiendo la experiencia de ECOGAL en gestión sostenible de aeropuertos en ecosistemas sensibles.

### Galápagos Life Fund — Convocatoria ganadora

Galápagos PlastiLab, impulsado por ECOGAL y Fundación Proyecto Social, fue seleccionado como proyecto ganador. Economía circular en la educación.

### Comité de Medio Ambiente y Sostenibilidad - ACI-LAC

Participación en discusiones sobre economía circular, estrategias de descarbonización y adaptación al cambio climático



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**3**

Equipo  
**comprometido**

Como operadores de la principal puerta de entrada a Galápagos, nuestro equipo no solo gestiona una terminal: custodia un patrimonio. Invertir en su desarrollo, seguridad y bienestar es invertir en la calidad de esa custodia.



## Nuestro equipo

(GRI 2-7, 405-1, 406-1)

El desarrollo de Galápagos se construye con y para su gente. En ECOGAL, nuestro compromiso con el empleo local va más allá de generar plazas de trabajo: creamos oportunidades de crecimiento profesional estable y de largo plazo para las personas que forman parte de las islas. A través de una política de contratación que prioriza el talento local y garantiza condiciones laborales formales, contribuimos al fortalecimiento de la comunidad y al desarrollo sostenible del archipiélago.

Al cierre de 2025, la organización cuenta con 114 colaboradores, de los cuales el 85% proviene de las islas y el 82% mantiene contratos de carácter indefinido. Desde 2019, la plantilla ha crecido un 28,1%, reflejando la recuperación postpandemia y el fortalecimiento de las áreas operativas y de gestión.

### Participación femenina en el liderazgo

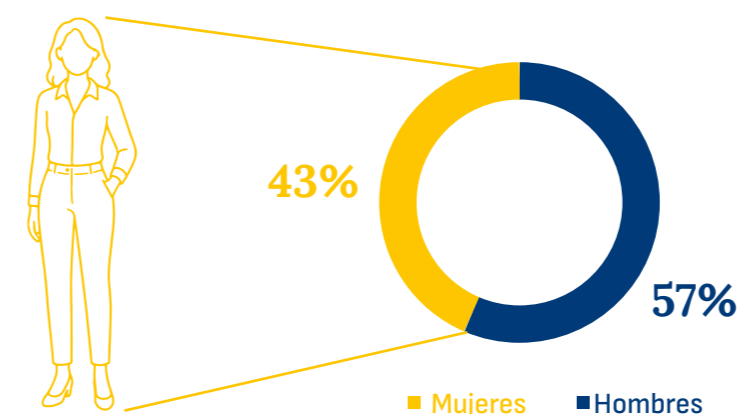
En 2025, las mujeres representaron el 43% de la plantilla y ocuparon el 72% de los mandos medios, alcanzando el porcentaje más alto registrado en la historia de la organización. Esta evolución responde a procesos de selección basados en criterios objetivos y al fortalecimiento de programas de liderazgo femenino.

### Equidad salarial

ECOGAL monitorea el ratio salarial entre mujeres y hombres por categoría profesional. En 2025, los ratios se ubicaron en 0,89 para gerentes, 1,00 para mandos intermedios, 0,94 para administrativos y 0,92 para operativos, evidenciando una tendencia hacia la paridad.

### Contrataciones y rotación

Durante 2025, ECOGAL incorporó 30 nuevos colaboradores (15 mujeres, 15 hombres), alcanzando paridad de género. La tasa de rotación voluntaria se ubicó en 7,9% en 2025, reflejando estabilidad laboral y compromiso organizacional.



El 72% de las posiciones de mandos medios son ocupadas por mujeres

# Diversidad e inclusión

(GRI 3-3; 405-1; 405-2)

La diversidad es parte esencial de nuestra identidad y de la riqueza de Galápagos. En ECOGAL, creemos que los mejores equipos se construyen cuando cada persona puede aportar su perspectiva única en un entorno donde la equidad y la pertenencia son la base de cada oportunidad. Nuestra Política Corporativa de Diversidad, Equidad e Inclusión guía nuestras prácticas de talento humano, desde procesos de selección libres de sesgos hasta la creación de espacios donde todos puedan crecer profesionalmente sin barreras.



**68%**  
entre 30 y 50 años



**4%**  
personas con discapacidad

# Formación y desarrollo profesional

(GRI 3-3; 404-1; 404-2)

La capacitación y el desarrollo profesional son ejes clave para fortalecer el desempeño del equipo. Durante el período, obtuvimos por segunda vez la **recertificación de Great Place to Work**, resultado de la implementación del Employee Journey Map. Además, se implementó la metodología World Café, un espacio para el diálogo abierto, la co-creación de ideas y la colaboración.

## Programas estratégicos de formación

### Liderazgo para mandos medios

Alianza con GLIA-Universidad Casa Grande. Competencias directivas y liderazgo femenino.

### Certificación en Ética y Compliance

60 horas. Mejores prácticas en ética y cumplimiento normativo.

### English as a Second Language

7 meses. 56 h sincrónicas + 120 h asincrónicas. Multinivel.

### Academia Data Analytics

312 horas. Reportes y dashboards para decisiones estratégicas.

### GPTW ForAll Training

64 horas. Metodología GPTW para líderes y equipos de RRHH.

### Primeros Auxilios

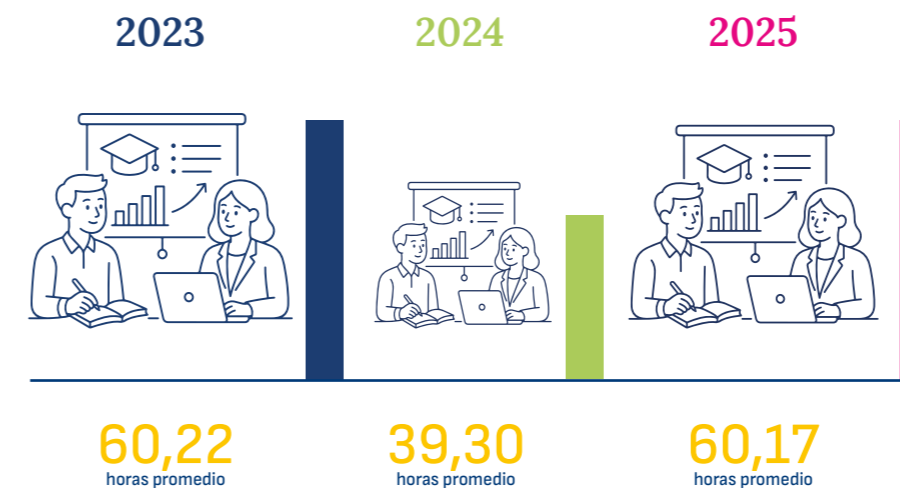
240 horas. Brigadistas y bomberos aeronáuticos.

# Evaluación de desempeño

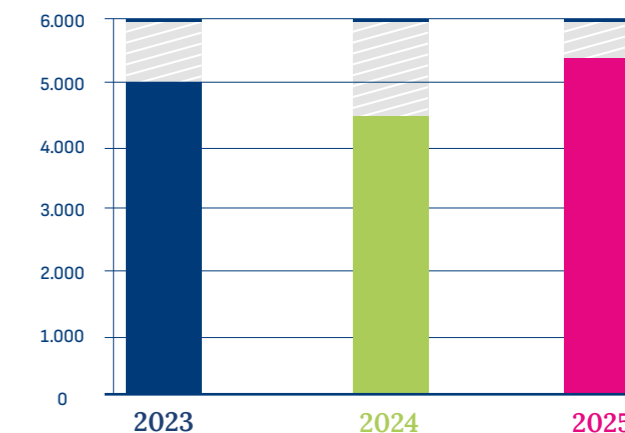
(GRI 404-3, 2-18)

La evaluación de desempeño se aplica de forma periódica como herramienta para el desarrollo del talento y la mejora continua. Entre 2023 y 2025, la cobertura aumentó del 69% al 85% de la plantilla, con un pico del 88% en 2024, reflejando una trayectoria sostenida de avance en la mayoría de los niveles organizacionales.

## Horas de formación



## Horas de capacitación



# Bienestar

(GRI 3-3; 401-1; 401-2; 401-3; 201-3)

En ECOGAL promovemos una cultura organizacional centrada en el bienestar integral de nuestros colaboradores, mediante un entorno laboral positivo y el acceso equitativo a beneficios y prestaciones, sin distinción por tipo de contrato. En este marco, impulsamos prácticas laborales que fortalecen el desarrollo del equipo y la eficiencia operativa, generando valor compartido bajo principios de sostenibilidad.

USD 1,44M

Participación en planes de retiro (2023-2025)

USD 759k

En beneficios sociales acumulados (2024-2025)

100%

Tasa de retención tras permiso parental



## Beneficios y prestaciones

Garantizamos el acceso equitativo a beneficios y prestaciones para todos los colaboradores. Esto incluye al personal permanente, temporal y de tiempo parcial, quienes cuentan con cobertura en aspectos clave que contribuyen a su bienestar y seguridad como Permiso parental, Asistencia sanitaria y Seguro de vida.

## Seguridad económica y beneficios de largo plazo

ECOGAL complementa su propuesta de valor al colaborador mediante mecanismos de protección económica y planificación a largo plazo. La empresa mantiene provisiones anuales para beneficios laborales, calculadas mediante estudios actuariales especializados, lo que garantiza una gestión responsable de sus obligaciones, que incluyen la Jubilación patronal, Bonificación por desahucio e Indemnizaciones laborales. Adicionalmente, el aeropuerto gestiona beneficios sociales acumulados como décimos, vacaciones y fondos de reserva.

## Permiso parental

La gestión del permiso parental refleja nuestro compromiso con la conciliación entre la vida laboral y personal. Durante el período reportado, la tasa de regreso al trabajo de quienes ejercieron el permiso parental fue del 100% en todos los años. La tasa de retención alcanzó el 100% en 2025 para hombres y mujeres. Estos resultados evidencian un entorno laboral que facilita la reincorporación efectiva y la permanencia del talento.

# Salud y seguridad de los colaboradores

(GRI 3-3; 403-1; 403-3; 403-4; 403-8; 403-9)

Como operadores aeroportuarios, garantizamos la salud y seguridad de nuestros colaboradores en un entorno altamente regulado y de operación continua. Nuestra gestión en Seguridad y Salud Ocupacional se enfoca en la prevención de riesgos, la protección del bienestar del personal y el fortalecimiento de una cultura de cuidado y mejora continua.



0

Enfermedades profesionales



0

Accidentes fatales o graves



1,53

Tasa de accidentabilidad durante 2025 (261.053 horas-hombre)

**Accidente:** Suceso no deseado que causa daño o lesión  
**Incidente:** Suceso no deseado que no causa daño pero pudo haberlo hecho



### Modelo de gestión

Contamos con políticas, procedimientos y prácticas que respaldan la labor del Departamento Médico y la gestión preventiva, asegurando atención oportuna, cumplimiento normativo y una gestión eficaz de los riesgos operativos, mediante un enfoque estructurado en seis ejes:



### Marco normativo

Nuestro programa integral de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra alineado con la normativa laboral ecuatoriana y se actualiza de forma permanente en línea con la normativa sanitaria y laboral vigente, asegurando el control de riesgos, la mejora continua y la calidad del servicio. Este sistema de gestión se sustenta en los siguientes instrumentos:



#### Normativa nacional

Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP) para atención prehospitalaria y gestión de emergencias médicas.



#### Transporte de servicio aéreo

Documentación y gestión de evacuaciones médicas en coordinación con el MSP y servicios de ambulancia aérea privados.



#### Registro de atenciones médicas

Registro detallado de atenciones en el dispensario, categorizado por tipo de usuario y grupo etario.



#### Gestión de residuos peligrosos

Acuerdo Ministerial 026: registro de generadores, gestión previa al licenciamiento ambiental y transporte de materiales peligrosos.

### Identificación de peligros y control de riesgos

(GRI 403-2)

La gestión de riesgos laborales se basa en un proceso sistemático de identificación, evaluación y control de peligros, alineado con la normativa vigente. Este enfoque permite anticipar y mitigar riesgos, fortaleciendo la prevención y asegurando condiciones de trabajo seguras. Este proceso se estructura en las siguientes etapas:

#### 1 | Identificación de peligros

A través de inspecciones periódicas, observaciones en sitio, revisión de procesos y tareas, retroalimentación de colaboradores y verificación previa de actividades técnicas mediante inducción y Permiso de Trabajo.

#### 2 | Evaluación de riesgos

Se determina la probabilidad y severidad de los riesgos mediante matrices de evaluación por puesto de trabajo, conforme a la metodología del Ministerio de Trabajo y considerando alertas sanitarias vigentes.

#### 3 | Control de riesgos

Se implementan medidas según la jerarquía de control (eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y EPP), cuya eficacia se evalúa mediante indicadores proactivos y reactivos

#### 4 | Revisión y actualización

Se actualiza el proceso ante cambios operativos, incorporación de nuevos equipos o tras incidentes, integrando acciones correctivas y preventivas.

#### 5 | Gestión de residuos biológicos y peligrosos

Se asegura un manejo estandarizado y trazable desde la segregación en origen hasta su disposición final, conforme a la normativa aplicable.



# Reglamento de Higiene y Seguridad

(GRI 403-1; 403-5; 403-7)

La seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores son prioridades fundamentales en cada aspecto de nuestra operación. Nuestro Reglamento de Higiene y Seguridad, aprobado por el Ministerio de Trabajo del Ecuador, establece lineamientos para prevenir riesgos y permite detener cualquier actividad ante un peligro inminente. A través de canales de comunicación abiertos con supervisores y el Departamento Médico, promovemos la identificación proactiva de riesgos y una respuesta coordinada para garantizar condiciones seguras en la operación.



## Investigación de incidentes laborales

Los colaboradores pueden notificar riesgos identificados mediante comunicación directa al supervisor, jefe inmediato o al Departamento Médico, así como a través de observaciones generadas por cada colaborador.

## Prevención de enfermedades ocupacionales

(GRI 403-4)

Proteger la salud física de nuestros colaboradores es tan importante como garantizar su seguridad. En ECOGAL, reconocemos que el bienestar a largo plazo depende de condiciones de trabajo diseñadas para prevenir lesiones y fatiga asociadas a las exigencias físicas de la operación. A través de nuestro Sistema de Gestión de SST, priorizamos la ergonomía y la prevención de trastornos musculoesqueléticos mediante evaluaciones continuas, adaptaciones en los puestos de trabajo y medidas específicas que protegen a nuestros equipos mientras mantienen la continuidad operativa.



### Ergonomía del puesto

Rediseños del puesto de trabajo, mobiliario, herramientas y condiciones del entorno para reducir posturas forzadas y sobreesfuerzo.



### Organización del trabajo

Rotación de tareas planificadas y pausas activas en actividades repetitivas o de esfuerzo sostenido, para asegurar la recuperación y disminuir la sobrecarga laboral.



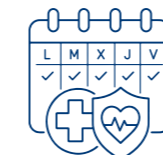
### Monitoreo continuo

Seguimiento a indicadores y compromisos de mejora continua en la aplicación de protocolos de salud y seguridad.

## Capacitación en seguridad y salud

(GRI 403-5, 403-7)

En ECOGAL, invertimos en el desarrollo continuo de nuestros colaboradores porque sabemos que el conocimiento es la base de una cultura de seguridad sólida. A través de programas de capacitación constantes y especializados, fortalecemos las competencias de nuestros equipos para que cada persona pueda identificar riesgos, tomar decisiones informadas y actuar con confianza ante cualquier situación que se presente en su día a día.



### Prevención de riesgos laborales

Capacitación obligatoria para proveedores previa a permisos de trabajo, enfocada en identificación de riesgos y uso/verificación de EPP.



### Semana de Salud y Seguridad Ocupacional

Jornadas de sensibilización para fortalecer la cultura preventiva y promover conductas seguras y hábitos saludables.



### Primeros Auxilios Básicos (cobertura operativa)

Capacitación impartida por el Departamento Médico dirigida a áreas operativas para estandarizar la respuesta inicial ante emergencias.



### Inducción en riesgos laborales

Inducción obligatoria sobre riesgos del entorno, uso de EPP según puesto y medidas preventivas antes del inicio de actividades.



### Curso Champion's de SST

Formación especializada para personal clave en identificación y control de riesgos y tareas críticas.



### Brigadistas Oficiales — Primeros Auxilios Intermedios

Capacitación sobre control de hemorragias, atención inicial de incidentes y prácticas simuladas en el entorno aeroportuario.



### Promoción de salud a proveedores externos

Acciones de sensibilización dirigidas a proveedores y contratistas sobre prevención y autocuidado en el entorno laboral.

## Servicios de salud

(GRI 403-6; 403-9; 403-10)

La salud y el bienestar de cada persona en nuestro aeropuerto son responsabilidades que tomamos con seriedad. Nuestro servicio médico opera como un pilar fundamental de seguridad, brindando atención oportuna a colaboradores y pasajeros ante cualquier situación de salud que pueda presentarse. Desde la prevención y el monitoreo continuo hasta la respuesta inmediata en emergencias, nuestro equipo médico trabaja para garantizar que cada persona en nuestras instalaciones cuente con el respaldo profesional que necesita, cuando lo necesita.



### Evaluaciones médicas ocupacionales

Evaluaciones pre-ocupacionales, periódicas y de egreso para determinar la aptitud laboral, identificar riesgos y definir medidas de control o reubicación. Monitoreo de colaboradores con condiciones preexistentes.

### Vigilancia de la salud

Seguimiento continuo a los colaboradores según su exposición a riesgos específicos, con el fin de implementar acciones preventivas y correctivas que eviten enfermedades ocupacionales.

### Participación en el análisis de riesgos

El personal médico aporta criterios clínico-ocupacionales en la identificación y evaluación de riesgos, incluyendo recomendaciones ergonómicas y seguimiento de condiciones laborales.

### Atención médica básica y primeros auxilios

Atención oportuna de incidentes y emergencias menores en el dispensario, con protocolos de respuesta, registro y derivación cuando es necesario.

### Acceso a servicios médicos no laborales

Atención médica general en el dispensario a colaboradores y comunidad aeroportuaria, con orientación y derivación a redes externas para atención especializada.

### Promoción de hábitos saludables

Programas voluntarios de asesorías en nutrición, coaching personal y recomendaciones para fortalecer el autocuidado y reducir factores de riesgo, impulsando el bienestar físico y emocional.



## Evacuaciones médicas

Entre 2023 y 2025, se brindó soporte operativo a 61 evacuaciones médicas, garantizando la disponibilidad de infraestructura sanitaria, coordinación en sitio y facilidades logísticas. Esta gestión se articula con el Ministerio de Salud Pública (MSP) y proveedores de ambulancia aérea privada.

El rol del aeropuerto incluye la activación de protocolos con autoridades sanitarias, la preparación de áreas operativas para aeronaves de evacuación y la documentación del evento conforme a estándares de transporte aéreo. Esta capacidad resulta clave en el contexto insular de Galápagos, donde el traslado aéreo es la principal vía de acceso a atención especializada.



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**4**

Seguridad y servicio  
**al pasajero**

Cada año, más de medio millón de personas pasan por nuestras puertas camino a uno de los destinos más extraordinarios del planeta. Garantizar que ese tránsito sea seguro, eficiente y memorable es nuestra responsabilidad operativa y nuestro compromiso con Galápagos.



539.979

pasajeros promedio  
(2023-2025)

0

accidentes de  
pasajeros

4,42 | 4,27 USD 449.824

Satisfacción |  
Experiencia  
ASQ

inversión en  
infraestructura  
(2023/2025)



## Seguridad operacional

(GRI 3-3, 416-1, 416-2)

La seguridad operacional es un eje central de la gestión aeroportuaria, orientado a proteger a las personas y activos, asegurar la continuidad de la operación y cumplir con la normativa aeronáutica vigente. A través del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), gestionamos de forma sistemática los riesgos asociados a nuestras actividades, fortaleciendo la confiabilidad, el desempeño del aeropuerto y la seguridad de toda la comunidad aeroportuaria.

Este enfoque se apoya en la mejora continua de la infraestructura y los procesos operativos, junto con la incorporación de tecnología, lo que permite reducir incidentes, optimizar recursos y asegurar una operación segura y eficiente en el tiempo.

### Fortalecimiento de la seguridad

La seguridad operacional no es negociable: es el fundamento sobre el cual construimos cada aspecto de nuestra operación. En ECOGAL, entendemos que la excelencia en seguridad requiere un enfoque integral que combine infraestructura de última generación, monitoreo continuo de riesgos, espacios diseñados para el flujo seguro de personas y, sobre todo, una cultura donde cada colaborador es protagonista activo de la prevención. Desde las mejoras en pista y plataforma hasta los sistemas de reporte voluntario, trabajamos cada día para que la seguridad sea una experiencia vivida y compartida por todos.

En febrero de 2025 obtuvimos la Certificación de Aeródromo otorgada por la Dirección General de Aviación Civil, que valida el cumplimiento de la normativa nacional e internacional en infraestructura y operaciones, fortaleciendo nuestros estándares de seguridad operacional.





### Infraestructura para una operación segura

- Soterramiento del balizamiento y rediseño de señalización
- Acondicionamiento lumínico de plataforma
- Instalación de letreros frangibles
- Adquisición de barredora mecánica



### Gestión y control de riesgos operacionales

- Levantamiento topográfico de obstáculos
- Medición periódica del coeficiente de fricción
- Evaluación continua de riesgos operacionales



### Diseño de espacios seguros

- Remodelación de la sala de arribo y área de equipaje
- Optimización de flujo de pasajeros y reducción de la congestión



### Cultura de seguridad y prevención

- Implementación de mecanismos de reporte voluntario
- Safety Day: sensibilización y capacitación en seguridad operacional
- Campañas de comunicación interna por medio de Boletines mensuales SMS

### Movimiento de pasajeros y aeronaves

(GRI A01, A02)

Durante 2025, se registraron 527.526 pasajeros y 6.392 movimientos de aeronaves, superando la cantidad de 2019 y consolidando la recuperación de la demanda tras la pandemia. Nuestra capacidad de mantener una operación resiliente, consistente y en crecimiento, refleja el compromiso con la conectividad aérea que las islas necesitan, equilibrando la demanda turística con la protección del patrimonio natural que define a Galápagos.

#### Movimiento de pasajeros



#### Movimiento de aeronaves



\*Los valores de 2020-2022 fueron excluidos debido a condiciones operativas atípicas asociadas a la pandemia por COVID-19.

# Un aeropuerto evaluado por sus pasajeros

(GRI 3-3)

Siete de cada diez viajes a Galápagos comienzan y terminan en nuestro aeropuerto. En ECOGAL, entendemos que una experiencia de viaje excepcional va más allá de la eficiencia operativa: implica crear momentos que reflejen la calidez y singularidad del archipiélago desde el primer contacto. A través del programa Airport Service Quality (ASQ) de Airports Council International (ACI), recogemos de forma continua la voz de nuestros pasajeros para mejorar su experiencia, desde los procesos de embarque hasta la atención, asegurando que cada visitante se sienta bienvenido en este destino único.

2023

Satisfacción  
4,23<sub>/5</sub>

Min - Max trimestral: 4,15 - 4,30

Experiencia

4,16<sub>/5</sub>

Min - Max trimestral: 4,11 - 4,21

2024

Satisfacción  
4,41<sub>/5</sub>

Min - Max trimestral: 4,35 - 4,47

Experiencia

4,35<sub>/5</sub>

Min - Max trimestral: 4,30 - 4,40

2025

Satisfacción  
4,36<sub>/5</sub>

Min - Max trimestral: 4,30 - 4,42

Experiencia

4,24<sub>/5</sub>

Min - Max trimestral: 4,18 - 4,27



## Transformando la experiencia de viaje

La excelencia en servicio no es estática: evoluciona con las expectativas de quienes nos visitan. Durante el período reportado, implementamos mejoras en infraestructura, tecnología y servicios que responden directamente a la voz de nuestros pasajeros, creando un entorno más cómodo, eficiente y conectado con la experiencia que Galápagos ofrece desde el primer momento del viaje



### Oferta comercial y confort

Ampliación de la oferta comercial en el área de embarque  
Modernización del área de arribo, optimizando el flujo de pasajeros



### Canal directo

Habilitamos el canal sugerencias@ecogal.aero para recepción de comentarios y oportunidades de mejora.



### Digitalización

Incorporamos soluciones digitales para mejora continua y monitoreo de infraestructura, reduciendo interrupciones y riesgos operativos.



### Entorno aeroportuario

Intervención de jardines en la terminal para ofrecer un entorno más agradable y coherente con nuestra identidad ecológica.



### Sistemas tecnológicos

Mantenimiento de los sistemas SITA FLEX, CUTE, kioscos de autoservicio y sistemas de equipaje.



### Indicadores vinculados

Conectamos estas mejoras con ASQ, la eficiencia operativa y energética.



# Tecnología al servicio del pasajero

(GRI 3-3)

Detrás de cada proceso ágil, cada vuelo despachado a tiempo y cada respuesta inmediata a una consulta, hay una infraestructura tecnológica que rara vez se ve, pero que se siente en la calidad del servicio. En ECOGAL, la tecnología es un aliado silencioso de la experiencia del pasajero: sostiene la operación, anticipa contingencias y mantiene activos los canales que conectan al viajero con la información que necesita.

Por eso entendemos la gestión tecnológica como una extensión natural de nuestra promesa de servicio. Cada inversión en conectividad, equipos y resiliencia digital se traduce en algo concreto para quienes pasan por la terminal: un Wi-Fi disponible cuando lo necesitan, un proceso de embarque sin interrupciones, una pantalla de información que siempre responde y una operación que se mantiene firme incluso ante imprevistos. Así, la innovación tecnológica deja de ser un componente de soporte y se convierte en parte del estándar de seguridad, agilidad y confianza que ofrecemos.

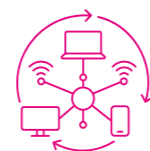
## Conectividad que acompaña al viajero

Durante el período reportado, fortalecimos la columna vertebral digital del aeropuerto con soluciones orientadas a sostener una experiencia confiable de principio a fin. Estas mejoras consolidan una base tecnológica más estable, reducen el riesgo de interrupciones en los servicios al pasajero y aseguran que tanto los procesos operativos como los canales de información sigan funcionando con la disponibilidad que exige un aeropuerto en constante movimiento.



### Renovación de equipos de red y comunicación

Actualización de equipos Aruba y Mikrotik para fortalecer el desempeño y la estabilidad de la red interna que soporta los procesos de check-in, embarque, equipaje y atención al pasajero, reduciendo tiempos de respuesta y minimizando esperas innecesarias.



### Conectividad satelital empresarial

Instalación de antenas Starlink Empresarial, que añaden una capa de respaldo a nuestras comunicaciones y permiten mantener activos los servicios al pasajero como información de vuelos, sistemas de embarque y atención digital, incluso ante posibles contingencias en la red principal.



### Wi-Fi para pasajeros optimizado

Mejora del servicio de hotspot Wi-Fi en la terminal, pensado para que el viajero permanezca conectado durante su tránsito: pueda gestionar su itinerario, comunicarse con familiares y acceder en tiempo real a información del aeropuerto y del destino.

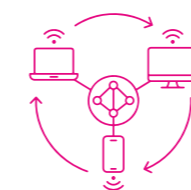
## Sistemas confiables, viajes sin interrupciones

La administración de nuestra infraestructura tecnológica se orienta a anticipar incidentes que puedan afectar la experiencia del pasajero, responder con rapidez cuando ocurren y evolucionar continuamente para acompañar la transformación del servicio aeroportuario. De este modo, la tecnología deja de ser un elemento aislado y se integra como parte de nuestra forma de operar: una operación segura, una experiencia ágil y una promesa de servicio que se cumple cada día, en cada vuelo y con cada pasajero que confía su viaje a Galápagos en nuestras manos.



### Prevención y respuesta ante incidentes

Aplicación de planes y procedimientos para reducir riesgos tecnológicos, responder oportunamente ante contingencias y minimizar cualquier interrupción que pudiera impactar la experiencia de embarque o llegada.



### Gestión continua de redes y comunicaciones

Administración permanente de la conectividad y de los sistemas de comunicación que respaldan el servicio diario al pasajero, desde los procesos de despacho hasta las pantallas informativas y los canales digitales.



### Incorporación responsable de nuevas soluciones

Selección de servicios tecnológicos bajo criterios definidos, asegurando que cada nueva solución responda a necesidades reales del pasajero o de la operación, y que aporte valor tangible a la calidad del servicio.



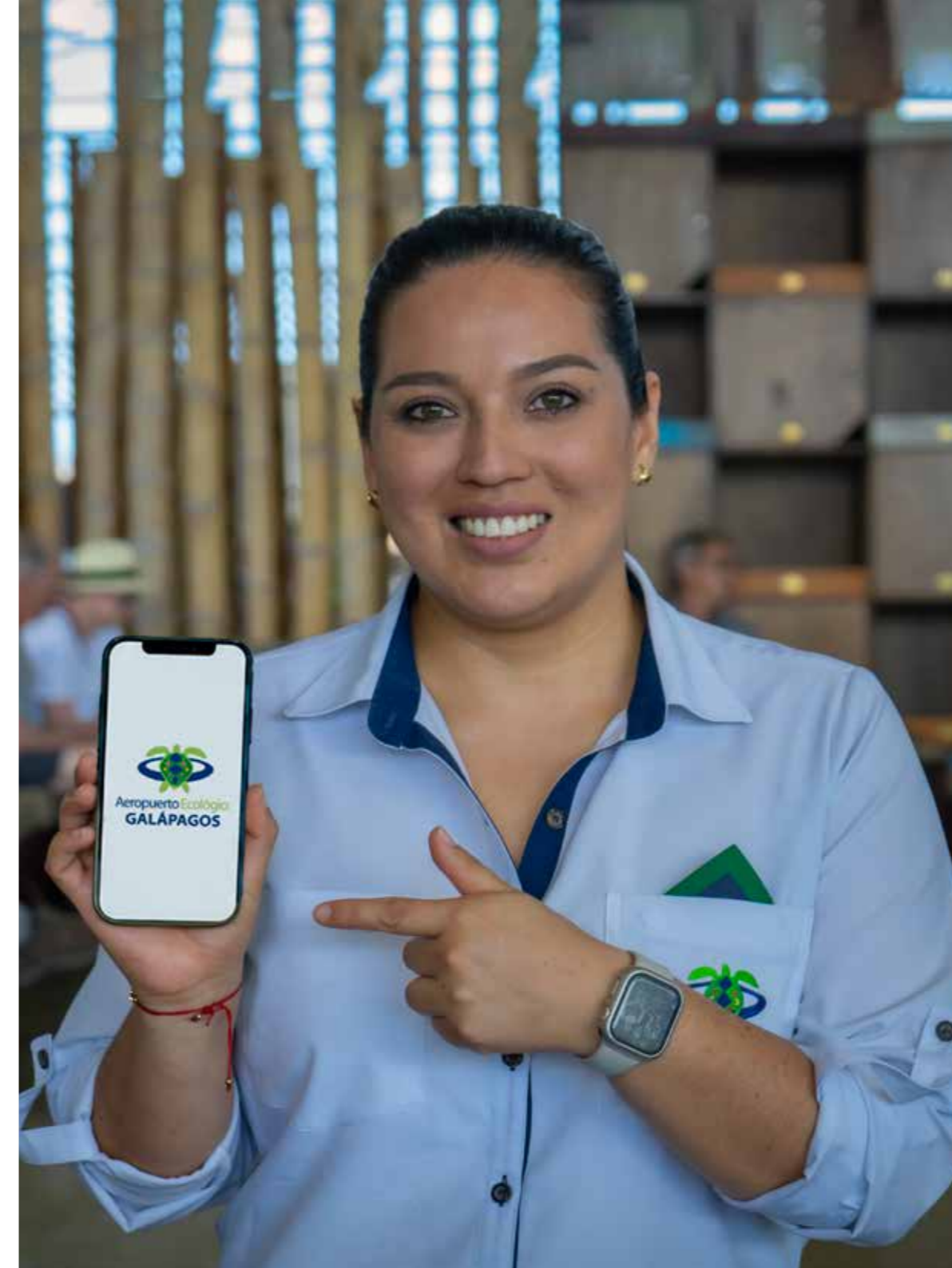
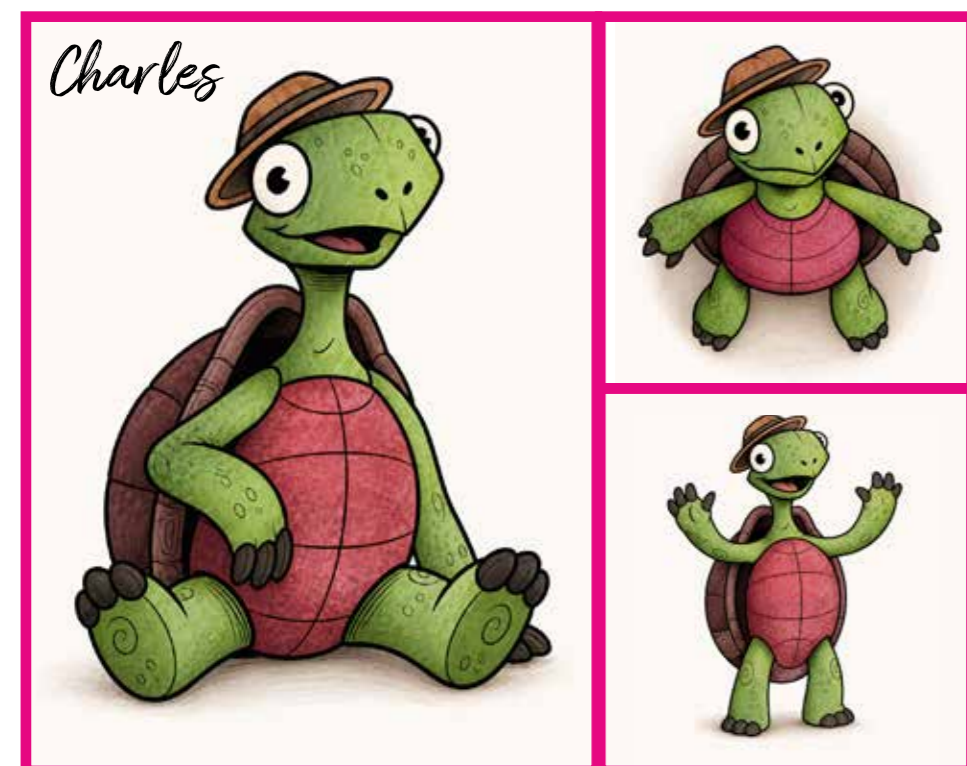


### Comunicación con los pasajeros

Un pasajero bien informado viaja con confianza. En ECOGAL, entendemos que la transparencia y el acceso oportuno a información relevante son fundamentales para una experiencia de viaje sin contratiempos. A través de canales digitales accesibles y actualizados, proporcionamos a nuestros pasajeros información en tiempo real sobre condiciones climáticas, calidad del aire, estado de vuelos y respuestas inmediatas a sus consultas en múltiples idiomas, disponibles las 24 horas. Estas herramientas no solo facilitan la planificación del viaje, sino que refuerzan nuestra cercanía con cada persona que pasa por nuestro aeropuerto.

**Charles**, el chatbot del Aeropuerto Ecológico de Galápagos, contestará todas las dudas de los pasajeros sobre su viaje a las islas.

### ¿Alguna duda sobre Galápagos?



## Nuestras redes sociales



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**



aeropuertoecologicogalapagos



aerogalapagos



aeropuertoecologicodegalapagos



aeropuertoecologicogalapagos



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**5**

Vínculo con  
**la comunidad**



En Galápagos, economía, conservación y comunidad son inseparables. ECOGAL es más que una infraestructura de tránsito: somos parte activa del desarrollo social y productivo del archipiélago, contribuyendo al fortalecimiento del tejido comunitario que sostiene la vida en las islas.

**USD 3,12 M**

Compras a proveedores locales (2023-2025)

**+USD 541 K**

Inversión en infraestructura con impacto en la economía local (2023-2025)

**+2.100**

Personas atendidas en brigadas médicas (Desde 2022)

**545**

Estudiantes beneficiados de proyectos educativos (2024-2025)

**2.777**

Útiles escolares producidos con plástico reciclado



## Impacto económico en el territorio

(GRI 3-3, 203-1, 203-2)

Cada obra ejecutada dentro del aeropuerto moviliza la economía local. Nuestras inversiones en infraestructura generan empleo, activan cadenas de proveedores locales y crean oportunidades para empresas especializadas que operan en Galápagos. Entre 2023 y 2025, estas inversiones han dejado una huella económica tangible en el territorio.

### Inversión en infraestructura



**2023** → \$158.409

**2024** → \$182.105

**2025** → \$200.712



**25,1 millones**

Total acumulado desde la construcción hasta finales de 2025

### Cadena de suministro: desarrollo de proveedores locales

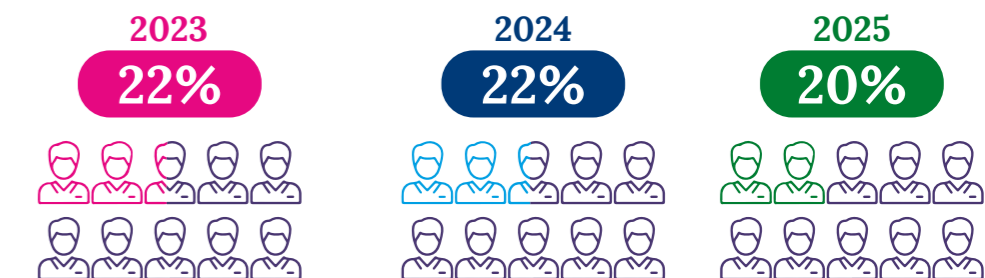
(GRI 2-6, 204-1, 308-1, 414-1)

Priorizamos proveedores locales como estrategia de desarrollo territorial, otorgando puntaje adicional a empresas y personas naturales de Galápagos en nuestros procesos de contratación. Generamos demanda estable, fortalecemos capacidades productivas insulares y construimos relaciones de largo plazo que benefician a la comunidad y a nuestra operación. La aviación opera bajo estándares técnicos internacionales que requieren certificaciones y equipamiento especializado, que para el caso de Galápagos es escaso. Por ello, para servicios específicos se requieren realizar contrataciones externas.

### Porcentaje de compras totales a proveedores locales

	Compras totales	Compras locales	% compras locales
<b>2023</b>	\$3.351.880	\$886.237	<b>26,44%</b>
<b>2024</b>	\$3.835.442	\$1.032.501	<b>29,92%</b>
<b>2025</b>	\$5.115.602	\$1.200.120	<b>23,46%</b>

### Porcentaje de proveedores locales sobre el total de proveedores contratados



# Compromiso con la comunidad

[GRI 413-1]

Nuestra responsabilidad con Galápagos va más allá de la operación aeroportuaria. A través de alianzas estratégicas con instituciones, públicas y privadas, en los ámbitos de la salud, educación y social, implementamos iniciativas que responden a necesidades reales del territorio. Cada proyecto se diseña, ejecuta y mide en función del impacto que genera en las personas y comunidades de las islas.

ECOGAL ha obtenido el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por CERES



Distintivo CERES | 2023

## Distintivo CERES 2024



## Distintivo CERES 2025

# Nuestros aliados estratégicos

(GRI 2-28)



### Nova Southeastern University

Junto con la Universidad Nova Southeastern University, ECOGAL realiza anualmente en Galápagos Brigadas médicas gratuitas.



### Ministerio de Educación, Deporte y Cultura

En alianza con el Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, ECOGAL da la oportunidad a estudiantes de bachillerato de conocer el primer aeropuerto ecológico del mundo y sus prácticas sostenibles.



### CERES

El Aeropuerto Ecológico de Galápagos es miembro activo del Consorcio Ecuatoriano Para la Responsabilidad Social (CERES), espacio de intercambio de buenas prácticas y gestión empresarial responsable.



### Plan Internacional Ecuador

Fortalecimiento de capacidades internas del aeropuerto, a través de la consolidación del equipo impulsor que promueve una cultura institucional de igualdad



### Fundación Proyecto Social

En conjunto con la Fundación Proyecto Social se ejecuta el Proyecto Galápagos PlastiLab, pionero en el ámbito educativo en Ecuador.



### Cámara Ecuatoriano Británica

Vinculación institucional a través de la participación en paneles y eventos, promoviendo el intercambio de buenas prácticas y el posicionamiento institucional.



### Entidades Públicas

Alianzas con GADM de San Cristóbal, GADM de Santa Cruz, GADP de Bellavista y Armada del Ecuador, como entidades contraparte para la ejecución de proyectos.



### Galápagos EduLab | Educación en sostenibilidad para el futuro

Iniciativa educativa en alianza con el Ministerio de Educación, Deporte y Cultura del Ecuador. Brinda la oportunidad de conocer el diseño, operación y gestión ambiental del aeropuerto a estudiantes de bachillerato de unidades educativas de todo el país, integrando conceptos de eficiencia energética, gestión del agua, economía circular y cambio climático.

125 estudiantes y docentes beneficiados en 2025



### Movimiento Volamos por la Igualdad | Género

Consolidación del Equipo Impulsor, conformado por colaboradores del aeropuerto con el apoyo de Plan Internacional Ecuador. Se ejecutan talleres formativos, actividades culturales y deportivas, y espacios de reflexión comunitaria sobre la igualdad de género y la erradicación de la violencia en todas sus formas.

625 personas alcanzadas.

### Galápagos PlastiLab | Economía circular y educación ambiental

Transforma residuos plásticos en herramientas educativas, en colaboración con Fundación Proyecto Social. Ha beneficiado a 420 estudiantes mediante 176 talleres formativos.

2.777 útiles escolares producidos con residuos plásticos | Proyecto ganador convocatoria Galápagos Life Fund | Proyecto reconocido internacionalmente en la conferencia Airports Going Green (AGG), Tampa (Florida).



### Brigadas médicas | Salud y bienestar comunitario

Desde 2022, impulsamos brigadas médicas gratuitas en Santa Cruz y San Cristóbal, en alianza con Nova Southeastern University (EE.UU.), consolidamos un modelo de intervención que combina atención médica especializada, enfoque preventivo y trabajo comunitario, en articulación con entidades públicas locales.

7 brigadas | +2.100 personas atendidas.



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

6

Infraestructura y  
**Operación  
Ecoeficiente**



El Aeropuerto Seymour evidencia la coexistencia entre infraestructura y conservación. Materiales reciclados en su construcción, sistema propio de desalinización de agua, ventilación natural, eficiencia energética integrada: cada elemento operativo responde a un contexto donde la ecoeficiencia no es opcional. En Galápagos, es la forma correcta de operar.

**ACA 4+**

Transición hacia carbono cero

**4,36 GWh**

Energía evitada anualmente por diseño bioclimático

**+8 Ton**

Materiales reutilizados en obra

**85%**

agua reutilizada

**+350 K**

botellas plásticas evitadas



# El primero en el mundo

(GRI 3-3)

Desde su concepción, el aeropuerto fue diseñado bajo principios bioclimáticos y criterios de construcción sostenible, maximizando la ventilación e iluminación natural, circularidad en el uso de materiales y eficiencia energética. La certificación LEED Gold del U.S. Green Building Council consolidó a la terminal como la primera aeroportuaria del mundo en alcanzarla, estableciendo la infraestructura ecoeficiente como base del modelo de Galápagos.

## Principios de diseño bioclimático



### Orientación e inclinación de la terminal

Diseño con una inclinación aproximada de 45° respecto a la pista, que reduce la entrada de emisiones de aeronaves y mejora el confort térmico y acústico interior.



### Iluminación natural

Diseño de cubierta y fachada que maximiza el ingreso de luz durante las horas de operación, complementado con el sistema LUTRON de automatización lumínica.



### Ventilación natural

Ventilación cruzada aprovechando los vientos predominantes, complementada con persianas automatizadas que abren y cierran de acuerdo a la temperatura.



### Eficiencia hídrica

Ciclo completo integrado desde el diseño: captación de mar, desalinización por ósmosis inversa, potabilización, distribución, tratamiento de aguas residuales y reutilización para riego.



### Circularidad en materiales

Reutilización de más del 75% del metal y la madera de la antigua terminal; recuperación de tuberías del oleducto de la Amazonía ecuatoriana, transformadas en 120 columnas estructurales (aproximadamente 1,5 km); e incorporación de piedra volcánica nativa. Entre 2023-2025 se reutilizaron +8 ton de materiales en trabajos de obra.



### Energía renovable

Casi 400 paneles solares a lo largo de las camineras del aeropuerto, contribuyendo a la generación de más de 252 Gigajulios (GJ) acumulados en el período 2023-2025.

La gestión de infraestructura opera bajo la Política Ambiental y el Sistema de Gestión certificado ISO 14001:2015, integrando diseño responsable, actualización tecnológica, monitoreo continuo y mejora progresiva del desempeño ambiental.

# Gestión de la energía

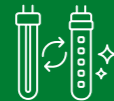
(GRI 302-1, 302-3, 302-4)

Reducir el consumo energético impacta directamente en las emisiones de carbono de la operación. Durante el período reportado, implementamos mejoras tecnológicas que fortalecen la eficiencia energética de la terminal y reducen la dependencia de combustibles fósiles.



## Sistema LUTRON

Control y automatización de iluminación. 289 MWh ahorrados (2023-2025).



## Sustitución de luminarias

Reemplazo de luminarias convencionales en toda la terminal por perfiles LED



## GEO SCADA

Monitoreo en tiempo real de demanda eléctrica y niveles de agua.



## Climatización SEER 21

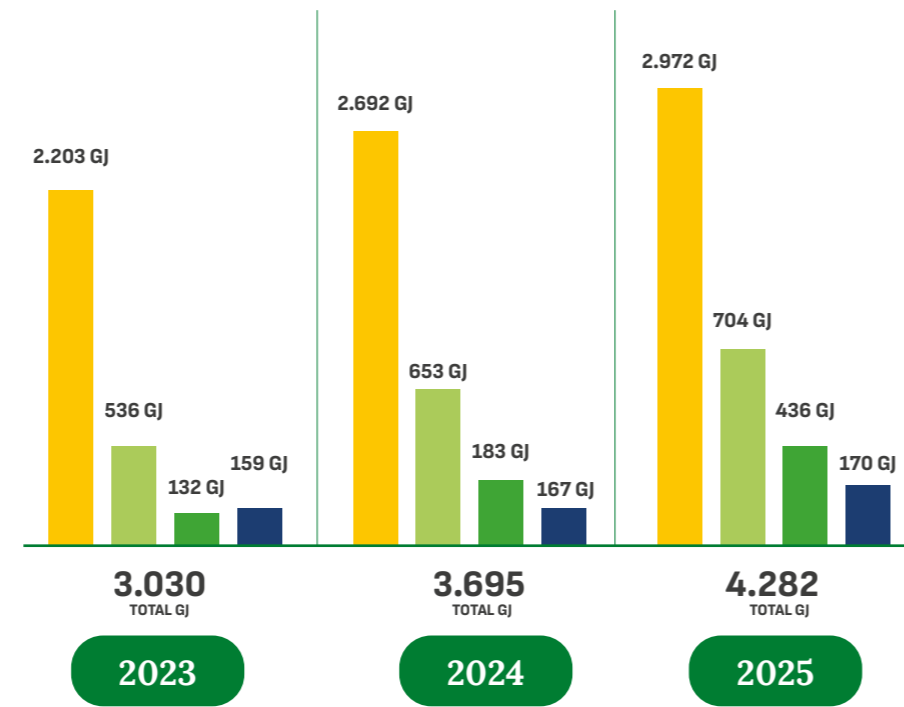
Equipos de alta eficiencia en oficinas y back office.



## Bombas VFD

Variadores de frecuencia en bombeo de agua según demanda.

## Consumo de energía



### Intensidad energética:

0,005 (2023) → 0,007 (2024) → 0,008 (2025) GJ/pasajero.

# Transición hacia carbono cero

(GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5)

En 2025, ECOGAL alcanzó el Nivel 4+ "Transición" del programa Airport Carbon Accreditation (ACA), avanzando desde la neutralidad de carbono lograda en 2017 hacia una trayectoria de descarbonización profunda alineada con el Acuerdo de París. Este nivel confirma compromisos verificables de reducción absoluta de emisiones y marca el camino hacia carbono cero al 2050.



## Plan de Gestión de Carbono

La trayectoria de descarbonización se ejecuta a través de un Plan de Gestión de Carbono que integra medición, reducción progresiva y compensación residual en los tres alcances del Green House Gases Protocol (GHG): emisiones directas (combustibles, vehículos, generadores), electricidad adquirida, y emisiones indirectas relevantes de la operación.

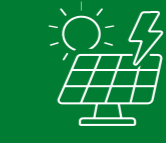
# -70%

reducción de Huella de carbono para 2034

El Plan se estructura en siete líneas estratégicas:



1 | Eficiencia energética e innovación tecnológica



2 | Energías renovables



3 | Movilidad y combustibles sostenibles



4 | Gestión integral de residuos



5 | Gestión eficiente del agua



6 | Biodiversidad y resiliencia climática

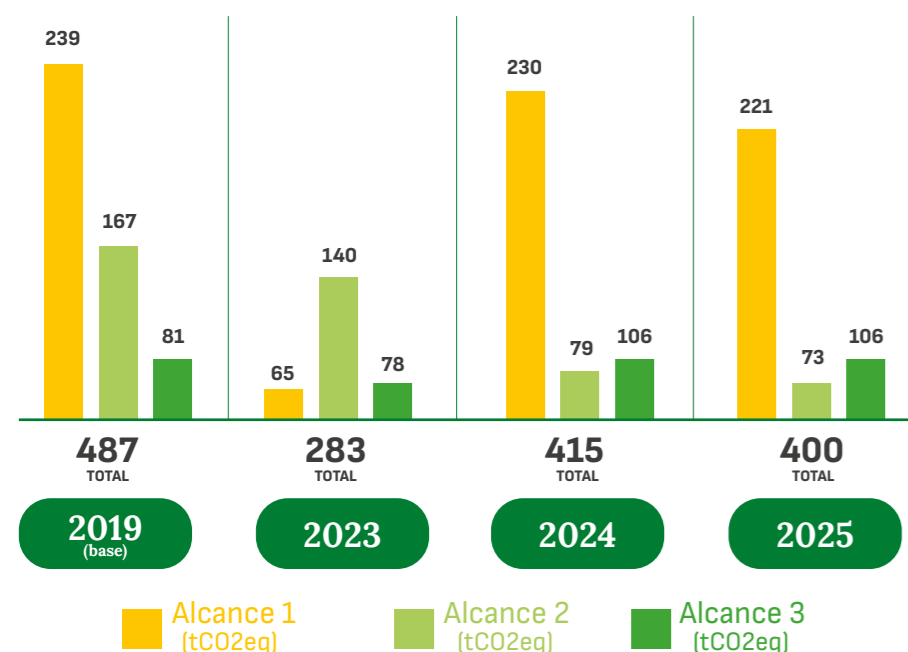


7 | Compensación de emisiones residuales

La estrategia se integra al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y se verifica anualmente mediante el programa ACA, asegurando trazabilidad, medición independiente y mejora continua.

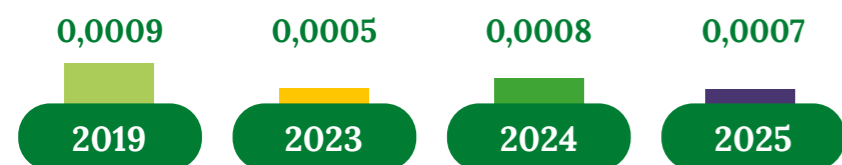


### Emisiones de GEI por alcance



\***Alcance 1:** Emisiones directas de fuentes propias del aeropuerto.  
**Alcance 2:** Emisiones indirectas por electricidad comprada a la red.  
**Alcance 3:** Emisiones de terceros vinculados a la operación aeroportuaria.

### Intensidad de las emisiones



Intensidad (tCO2e/Número de pasajeros)

### Compensación de las emisiones

ECOGAL compensó sus emisiones residuales mediante 1.099 créditos de carbono certificados por Naciones Unidas, provenientes del proyecto "Improved Cook Stove Project 1" en Malawi, equivalentes a la captura anual de aproximadamente 54.950 árboles. El proyecto sustituye cocinas tradicionales a leña por estufas eficientes, reduciendo emisiones de GEI mientras genera beneficios adicionales en salud respiratoria, calidad del aire intradomiciliario y conservación forestal.



\*Estimación basada en una tasa media de captura de 20 kg CO<sub>2</sub>/árbol/año, consistente con rangos reportados por el IPCC (2019) para ecosistemas forestales tropicales.

### Carbon Click: compensación voluntaria de pasajeros

Desde 2021, nuestros pasajeros pueden compensar voluntariamente sus emisiones de viaje a través de Carbon Click, plataforma accesible desde la red Wi-Fi del aeropuerto. Entre 2023 y 2025, 55 pasajeros compensaron aproximadamente 76 toneladas de CO<sub>2</sub>, equivalentes a la captura anual de 3.800 árboles. El programa representa un canal complementario de acción climática que involucra directamente a quienes visitan Galápagos.



\*Estimación basada en una tasa media de captura de 20 kg CO<sub>2</sub>/árbol/año, consistente con rangos reportados por el IPCC (2019) para ecosistemas forestales tropicales.

### Otros gases emitidos

(GRI 305-6, 305-7, A05)

Un laboratorio externo acreditado mide nuestras emisiones atmosféricas en cumplimiento de la normativa ecuatoriana y nuestro Plan de Manejo Ambiental. Durante 2023-2025, no se registraron emisiones de SO<sub>2</sub> ni generación de sustancias agotadoras de la capa de ozono.

(µg/m3)	2023	2024	2025
SO <sub>2</sub>	0,0	0,0	0,0
NO <sub>x</sub>	173	89,72	127,3
NO	139,97	86,26	110,9
NO <sub>2</sub>	19,99	3,46	17,6
CO	173,86	92,37	119,3
O <sub>2</sub>	17,6 (%)	18,7 (%)	17,3(%)



# Gestión del agua

(GRI 303-1 a 303-5)

Balra no tiene fuentes naturales de agua dulce: cada gota que se consume en el aeropuerto debe ser producida, gestionada y recuperada. ECOGAL opera un sistema circular autónomo que transforma agua de mar en agua potable mediante desalinización, la distribuye en la terminal, trata las aguas residuales y reutiliza cerca del 100% del efluente para riego, garantizando continuidad operativa en un entorno donde el agua es el recurso más escaso.



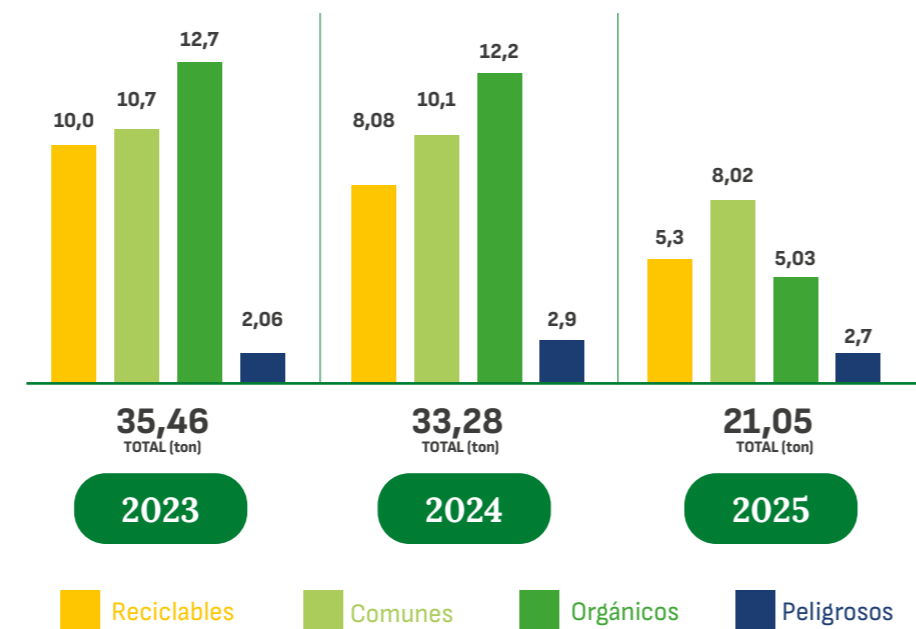
2023

	Agua extraída (ML)	Agua consumida (ML)	Agua reutilizada (ML)
2023	20,02	6,9	4,22 (62,2%)
2024	20,22	6,5	3,5 (53,8%)
2025	20,04	5,3	4,5 (85%)

# Gestión integral de residuos

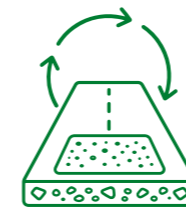
(GRI 306-1 a 306-5)

En un territorio insular donde cada residuo tiene un costo logístico y ambiental multiplicado, prevenir su generación y gestionarlo correctamente no es buena práctica: es imperativo operativo. ECOGAL gestiona residuos bajo un enfoque que prioriza reducción en la fuente, separación rigurosa en origen y disposición final responsable. El sistema opera mediante contenedores diferenciados para comunes, orgánicos, reciclables y peligrosos, asegurando trazabilidad completa desde la generación hasta la disposición. Esta gestión se integra al Sistema de Gestión Ambiental certificado ISO 14001:2015, garantizando cumplimiento normativo, control operativo continuo y alineación progresiva con principios de economía circular.



## Economía circular en acción

Como parte de nuestra estrategia de circularidad, hemos desarrollado iniciativas enfocadas en la recirculación de materiales, la reducción de residuos enviados a disposición final y la generación de valor ambiental y económico a partir de los recursos gestionados en la operación, que han regresado en forma de nuevos productos.



### Pavimento asfáltico reciclado (RAP)

Reparación de baches en pista con material fresado de repavimentaciones anteriores.

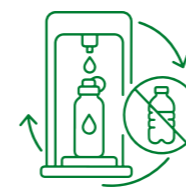
22 ton asfalto importado evitadas | -900 kg CO2 | USD 12.000 ahorro | 431 m² intervenidos



### Biodigestión y compostaje

Sistema de biodigestores y composteras para gestión in situ de residuos orgánicos. Los subproductos (biogás, biofertilizante y compost) se utilizan en jardines y áreas de reforestación del aeropuerto.

3,8 ton orgánicos gestionados (2025) | +6 m³ biofertilizante | 25 m³ biogás | +900 kg compost



### Balra Libre de Plásticos

Estación gratuita de recarga de agua abastecida por el sistema de desalinización. Residuos plásticos clasificados y trasladados al continente vía Avión Solidario de LATAM Airlines para su transformación en productos.

+350.000 botellas evitadas | 2.300 kg plástico reciclado | 337 uniformes | 2 bicicletas





Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**7**

Conservación de la  
**biodiversidad**

Operar en uno de los ecosistemas con mayor endemismo del planeta exige una gestión consciente, rigurosa y responsable: cada actividad operativa tiene implicaciones directas sobre especies y hábitats únicos en el mundo. Por ello, la conservación de la biodiversidad no complementa nuestra gestión aeroportuaria. La define



0

Casos de tráfico de vida silvestre

+800

plantas nativas sembradas (2024 - 2025)

1.307

iguanas reubicadas (2023 - 2025)

228

decomisos de materiales naturales - 63,46 kg - (2025)

01

Protocolo contra el tráfico de vida silvestre



## Marco operativo

(GRI 3-3, 304-1, 304-2, A09)

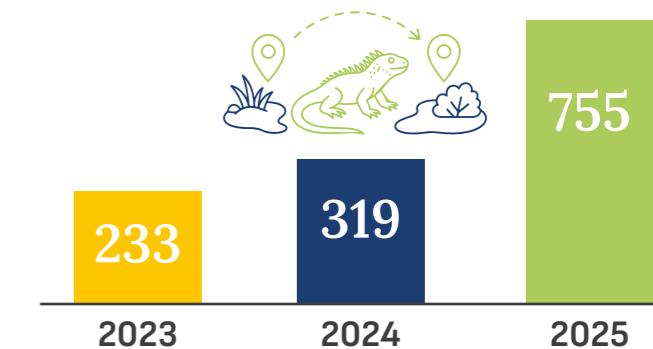
La conservación de la biodiversidad se ejecuta mediante el Plan de Manejo Ambiental, instrumento que integra nueve programas de gestión y 93 medidas permanentes orientadas a prevenir, mitigar y restaurar impactos sobre especies y hábitats. Este marco opera dentro del Sistema de Gestión Ambiental certificado ISO 14001:2015, asegurando trazabilidad, evaluación continua de riesgos ecológicos y cumplimiento verificable de compromisos ambientales.

### Gestión de fauna

(GRI 304-2, A09)

La presencia de fauna silvestre en áreas operativas representa un riesgo dual: para la seguridad de las aeronaves y para las especies que habitan el aeródromo, por lo que se realizan inspecciones continuas en pista para identificar, capturar y reubicar de forma segura la Iguana Amarilla de Baltra, especie endémica clasificada como vulnerable por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), así como para monitorear y gestionar eventos asociados a la presencia de aves y otra fauna en zonas críticas de la operación. Durante el período reportado, se registró una tasa de 7,17 eventos de fauna por cada 10.000 movimientos de aeronaves, equivalente al 0,0717% de los movimientos. Este resultado refleja una baja incidencia gracias a la aplicación continua de medidas de monitoreo, prevención y respuesta.

### Iguanas reubicadas



### Restauración ecológica

(GRI 304-3, 304-4)

Recuperar el paisaje nativo de Baltra es un compromiso de largo plazo. Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos sembrado casi 3.000 plantas nativas en áreas verdes del aeropuerto, jardines circundantes y jardineras internas, reintroduciendo especies endémicas cultivadas en vivero.

Esta labor de restauración se complementa con monitoreo periódico de flora que permite evaluar supervivencia, crecimiento y adaptación de las especies reintroducidas. La restauración no ocurre solo en las áreas verdes: la infraestructura misma integra vegetación nativa como elemento del diseño bioclimático.

2.161

inventario base 2023



+800

incorporadas 2024-2025

# Control del Tráfico ilegal de vida silvestre

(GRI 304-3, 304-4)

El aeropuerto opera como punto crítico de control frente al tráfico ilegal de especies, una de las principales amenazas para la biodiversidad de Galápagos. En coordinación con la Dirección del Parque Nacional Galápagos y otras autoridades, ECOGAL ha contribuido a la detección de múltiples intentos de extracción ilegal de especies y materiales naturales.

## Compromiso Global

En 2019, ECOGAL se integró a la United for Wildlife Transport Taskforce mediante la firma de la Declaración del Palacio de Buckingham, consolidando la conservación de la biodiversidad como un eje estratégico y avanzando hacia un modelo preventivo de control del tráfico ilegal de vida silvestre.



## Protocolo de Cadena de Custodia

Detectar tráfico ilegal de especies en un aeropuerto requiere más que vigilancia: requiere procedimientos claros, evidencia preservada correctamente y coordinación efectiva entre múltiples actores. Por eso, transformamos nuestro compromiso global en un protocolo operativo, integrando adaptación normativa, validación internacional y capacitación técnica del personal aeroportuario.

### Adaptación

En 2024, lideramos con UNODC, TRAFFIC y autoridades competentes la adaptación del Protocolo Nacional de Manejo de Indicios y Evidencias a la operación aeroportuaria. Un año después, presentamos el Protocolo de Cadena de Custodia para Baltra, estableciendo procedimientos verificables desde la detección hasta la coordinación interinstitucional ante casos de tráfico ilegal.



### Consolidación

Durante 2025, presentamos el protocolo en la Cumbre Mundial de United for Wildlife como modelo pionero de coordinación entre aeropuerto, autoridades ambientales y sistema de justicia, integrando seguridad operacional, bioseguridad y conservación de la biodiversidad.



### Capacitación

Para consolidar su implementación, ejecutamos talleres prácticos y simulacros en áreas de carga y equipaje, capacitando al personal en preservación de escena, documentación de evidencias y cadena de custodia.



## Aliados Estratégicos



**UNODC – Ecuador:** La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) es la agencia global líder en la lucha contra las drogas ilícitas, el crimen organizado transnacional, la corrupción y el terrorismo.



**TRAFFIC:** Es una ONG global líder que monitorea el comercio de animales y plantas silvestres. Su objetivo es asegurar que este comercio no sea una amenaza para la conservación de la naturaleza.



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

**8**

Gobierno y  
**cumplimiento**

La transparencia, la integridad y la rendición de cuentas no son aspiraciones, sino requisitos operativos en un territorio donde cada decisión tiene implicaciones ambientales y sociales directas.



**Aeropuerto Ecológico GALÁPAGOS**



0 casos de corrupción	0 Incidentes de privacidad e filtración de datos	0 Casos de discriminación
--------------------------	---	------------------------------



## Estructura del gobierno

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-18)

El Gerente General y el Presidente dirigen la operación del aeropuerto, designados por y respondiendo ante la Junta General de Accionistas, máximo órgano de gobierno de ECOGAL. Como parte de Corporación América Airports, adoptamos estándares de gobierno corporativo que aseguran supervisión efectiva, controles internos robustos y toma de decisiones alineada con objetivos estratégicos y compromisos de sostenibilidad.



### Junta General de Accionistas

Define la dirección estratégica del grupo y designa los órganos de gobierno

### Directorio | CAAP

Conduce la dirección estratégica, supervisa riesgos y asegura la creación de valor sostenible.

**Presidente del Directorio:** lidera el gobierno corporativo y articula la toma de decisiones del Directorio.

### Comités del Directorio

Auditoría | Compensaciones | Divulgación | Estrategia y negocios  
Fortalecen la gobernanza mediante supervisión especializada en auditoría, cumplimiento, riesgos y transparencia, asegurando la integridad y el control efectivo de la organización

### Comité Ejecutivo

Ejecuta la estrategia corporativa, articulando la gestión operativa, el desempeño del negocio y la implementación de sistemas de control y gestión de riesgos.

### Gerente General | ECOGAL

Lidera la ejecución de la estrategia ASG, alineando la operación con los lineamientos corporativos.



### Comités del contrato de concesión

Comité de Construcción | Comité de Servicios Aeroportuarios  
Aseguran el cumplimiento de obligaciones contractuales, la ejecución de inversiones y la calidad del servicio.

### Comités Operativos

Seguridad Operacional | Peligro Aviario | Seguridad y Facilitación  
Gestionan riesgos críticos de la operación, garantizando seguridad, continuidad y eficiencia operativa.



### Ética y conducta empresarial

(GRI 3-3)

La integridad, el cumplimiento normativo y la responsabilidad en las decisiones son requisitos operativos no negociables. Nuestro Código de Conducta prohíbe trabajo infantil, trabajo forzoso, discriminación y acoso. Las políticas de prevención de conflictos de interés y los lineamientos de diversidad, equidad e inclusión complementan estos estándares, operando en todos los niveles organizacionales y extendiéndose a proveedores mediante la Política de Compras y procesos de debida diligencia.

### Anticorrupción y transparencia

(GRI 205-1, 205-2, 205-3)



La corrupción no tiene cabida en nuestra operación. Evaluamos periódicamente riesgos en la cadena de suministro, comunicamos políticas anticorrupción a colaboradores y terceros, y capacitamos continuamente al personal en ética y compliance. Durante el período reportado, no se registraron incidentes de corrupción ni denuncias relacionadas, confirmando la efectividad del enfoque preventivo.

### Cumplimiento regulatorio

(GRI 2-27, 206-1)



El cumplimiento legal no es opcional: es la base de nuestra licencia para operar. Gestionamos riesgos legales y reputacionales de forma proactiva, asegurando que cada operación se ejecute dentro del marco normativo vigente. Durante el período reportado, no se registraron sanciones, multas ni incumplimientos significativos por parte de autoridades competentes.



### Gestión de riesgos

(GRI 2-12, 2-13, 2-16, 3-3)

Identificamos y gestionamos riesgos antes de que se materialicen. Nuestro sistema de gestión, alineado con CAAP, clasifica y monitorea amenazas estratégicas, operativas, financieras, ambientales y tecnológicas mediante controles preventivos supervisados por el Comité de Auditoría. El Directorio recibe reportes periódicos que permiten ajustar estrategias ante cambios en el perfil de riesgo.



### Canales de denuncia y control

(GRI 2-26)

Los canales de denuncia confidenciales y anónimos protegen tanto al denunciante como a la organización. Cada reporte se investiga bajo protocolos rigurosos que garantizan confidencialidad, no represalias y acciones correctivas verificables cuando se confirman incumplimientos.



### Relación con grupos de interés

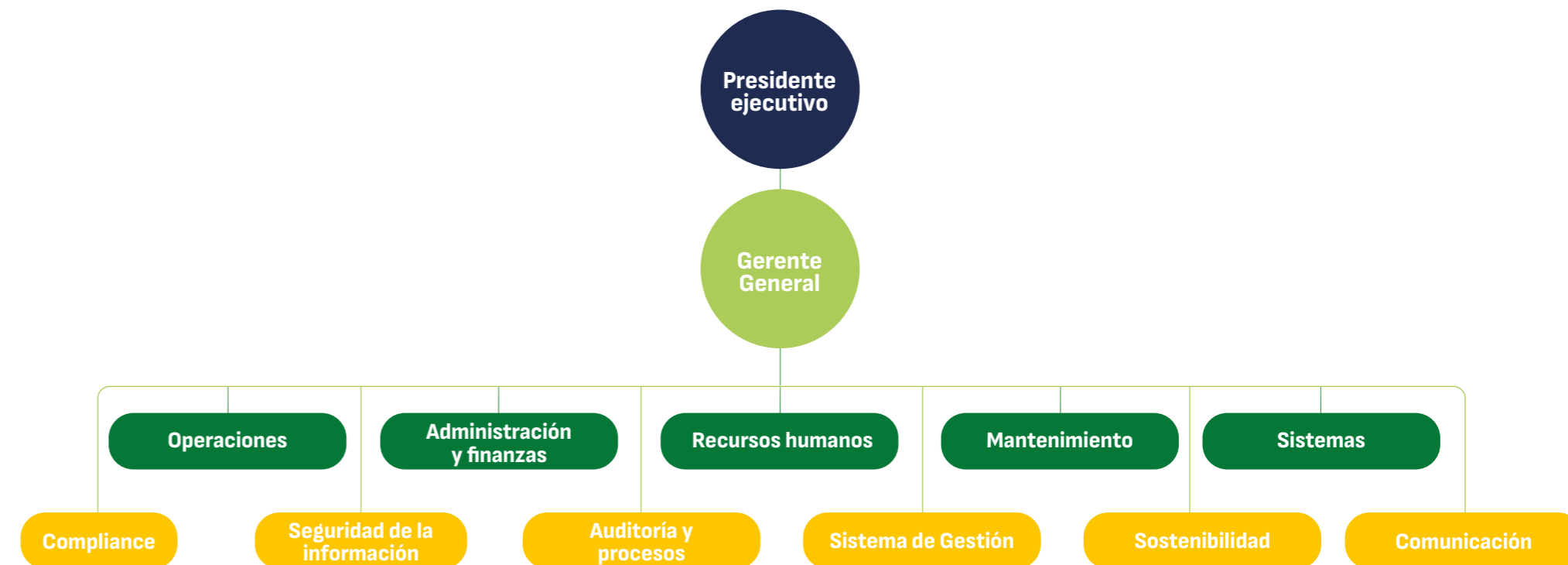
(GRI 2-29)

Mantenemos diálogo activo con colaboradores, pasajeros, proveedores, comunidades, autoridades y accionistas. Sus perspectivas informan nuestras decisiones estratégicas y operativas, asegurando que la gestión del aeropuerto responda a expectativas empresariales y territoriales.

## Estructura operativa

(GRI 2-9)

El Gerente General lidera la operación diaria del aeropuerto, apoyado por gerentes de área y mandos medios que ejecutan funciones especializadas. Esta estructura asegura coordinación entre departamentos, continuidad operativa y alineación con los estándares corporativos de Corporación América Airports.





### Funciones transversales y control interno

(GRI 3-3)

Auditoría, sostenibilidad y sistemas de gestión operan transversalmente en todos los departamentos. Estas funciones integran controles, monitorean procesos críticos y verifican cumplimiento de políticas corporativas y requisitos regulatorios, asegurando que la operación mantenga estándares consistentes independientemente del departamento o la actividad.



### Programa de compliance y control interno

(GRI 3-3)

Nuestro programa de compliance, alineado con estándares CAAP, mapea procesos críticos, identifica riesgos, define controles y asigna responsabilidades claras. Actualizamos normativas periódicamente, monitoreamos efectividad de controles y reportamos a nivel corporativo. El resultado: operación trazable, transparente y en mejora continua.



### Debida diligencia y prevención

(GRI 2-15)

Evaluamos riesgos legales, reputacionales y operativos antes de que se materialicen. Aplicamos debida diligencia a colaboradores, proveedores y socios comerciales, verificando cumplimiento de estándares éticos, normativos y criterios ASG. Este proceso preventivo identifica alertas tempranas, mitiga exposiciones y asegura que cada relación comercial cumpla con nuestros estándares de integridad.



### Gestión de proveedores y cadena de suministro

(GRI 2-6, 2-23, 3-3, 204-1, 308-1, 414-1)

La cadena de suministro opera como extensión natural del marco de gobernanza. La Política Interna de Compras y Contratación establece criterios de transparencia, competencia y selección objetiva, complementados por procesos formales de licitación para contrataciones que superan los umbrales definidos. El sistema de evaluación de proveedores integra criterios ambientales —gestión de impactos y cumplimiento normativo—, sociales —prevención del trabajo infantil, no discriminación y prácticas laborales responsables— y de ética y gobernanza —mecanismos anticorrupción, código de conducta y controles frente a soborno, fraude o lavado de activos.

La implementación de **SAP S/4HANA** durante el período reportado consolida este modelo sobre una infraestructura digital única. La plataforma centraliza el registro de proveedores, las órdenes de compra, las evaluaciones de desempeño y la documentación asociada en un entorno auditable, generando un histórico verificable por proveedor que sustenta el control interno, alimenta los procesos de auditoría y orienta la toma de decisiones con información trazable. Más que una herramienta operativa, constituye una infraestructura de gobernanza que articula transparencia, control y eficiencia administrativa a lo largo de toda la cadena de suministro.



**Gestión de denuncias y remediación**

(GRI 2-25, 2-26)

Los colaboradores y terceros pueden reportar posibles incumplimientos al Código de Conducta o a normativas de forma confidencial y anónima. Cada denuncia activa protocolos de investigación que aseguran evaluación objetiva, determinación de responsabilidades y, cuando corresponde, implementación de acciones correctivas. Este sistema no solo resuelve casos individuales: identifica patrones, mitiga impactos negativos y fortalece continuamente el marco de gobernanza.



**Procesos para determinar la remuneración**

(GRI 2-19, 2-20, 2-21)

Las compensaciones se determinan mediante tres criterios: equidad interna entre roles similares, competitividad externa frente al mercado y alineación con objetivos organizacionales. Utilizamos referencias sectoriales para posiciones operativas y estudios de mercado especializados para cargos administrativos y ejecutivos. Ajustes periódicos aseguran que el crecimiento económico se distribuya de forma equilibrada en todos los niveles de la organización.

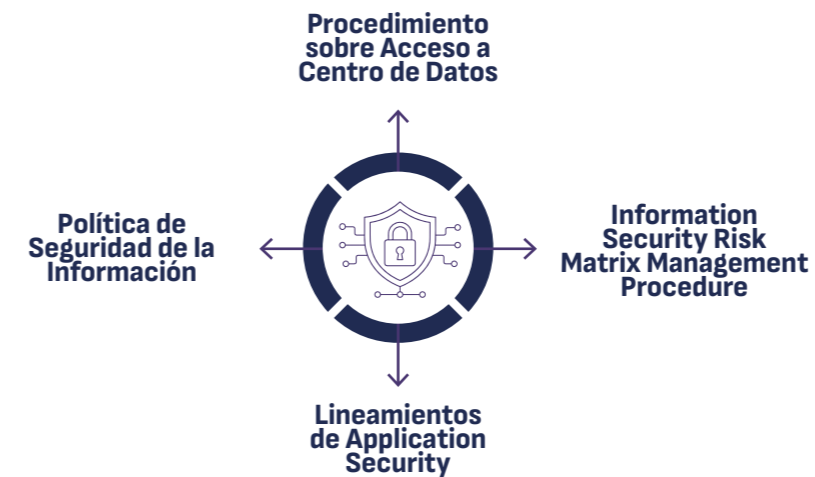
# Ciberseguridad

(GRI 418-1)

La protección de la información y de los sistemas críticos es un elemento esencial para la continuidad operativa del aeropuerto y la confianza de pasajeros, colaboradores y socios estratégicos. ECOGAL gestiona la ciberseguridad bajo un enfoque preventivo, basado en la identificación de riesgos, la implementación de controles técnicos y el fortalecimiento de la cultura digital. Durante el periodo de reporte no se registraron incidentes de privacidad, filtraciones o pérdidas de datos.

**Gestión de riesgos**

Evaluamos vulnerabilidades mediante análisis periódicos, ejercicios de ethical hacking a nivel global y pruebas de ingeniería social que identifican brechas antes de que se exploten. Cuatro políticas formales regulan la seguridad de la información y el acceso a infraestructura crítica, asegurando que cada acceso, cada cambio y cada vulnerabilidad identificada sean gestionados bajo protocolos estandarizados.



**Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)**

El SOC opera 24/7 monitoreando la infraestructura tecnológica y detectando accesos no autorizados, anomalías y amenazas en sistemas críticos. Ante incidentes, activa protocolos de respuesta que aíslan riesgos y coordinan acciones con las áreas afectadas. La gestión se mide mediante indicadores como vulnerabilidades remediadas, amenazas bloqueadas y seguimiento de eventos de seguridad. Durante el periodo reportado, no se registraron incidentes de privacidad ni pérdida de información, evidenciando la efectividad del enfoque preventivo.





### Cultura digital y concienciación

El factor humano representa un componente crítico en la gestión de ciberseguridad. Para mitigarlo, se implementan simulaciones de ataques reales y sesiones de sensibilización orientadas a fortalecer la detección temprana de amenazas. Este enfoque promueve el uso responsable de la tecnología, el reporte oportuno de incidentes y la adopción de buenas prácticas, consolidando al personal como una primera línea de defensa activa.





Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

# 9

## Anexos

Glosario – Materialidad – ODS – Pacto Global – Índice GRI



# A. Glosario

## ACA

Airport Carbon Accreditation. Programa global de certificación para gestión de emisiones en aeropuertos, administrado por ACI World. Niveles: 1 Mapeo, 2 Reducción, 3 Optimización, 3+ Neutralidad, 4 Transformación, 4+ Transición.

## LEED

Leadership in Energy and Environmental Design. Certificación de edificaciones sostenibles del U.S. Green Building Council.

## LUTRON

Tecnología de control y automatización de iluminación que regula consumo energético y maximiza la eficiencia en el uso de la luz.

## ACI

Airports Council International. Asociación comercial mundial de operadores aeroportuarios.

## MSP

Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

## ASG

Ambiental, Social y de Gobernanza. Equivalente a ESG en inglés.

## ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU.

## ASQ

Airport Service Quality. Programa de medición de satisfacción del pasajero administrado por ACI.

## Back Office

Áreas operativas y administrativas detrás de los mostradores de aerolíneas, sin interacción directa con pasajeros. Incluyen gestión de recursos, planificación operativa, soporte técnico y tareas administrativas.

## PMA

Plan de Manejo Ambiental.

## CAAP

Corporación América Airports, grupo corporativo del que ECOGAL forma parte.

## PTAR

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

## CERES

Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social.

## RAP

Reclaimed Asphalt Pavement (pavimento asfáltico reciclado).

## DGAC

Dirección General de Aviación Civil del Ecuador.

## SAP S/4HANA

Sistema ERP corporativo implementado para trazabilidad de proveedores y procesos de compra.

## ECOGAL

Aeropuertos Ecológicos de Galápagos S.A., empresa concesionaria del Aeropuerto Seymour de Baltra.

## SASB

Sustainability Accounting Standards Board.

## EPP

Equipos de Protección Personal.

## SMS

Safety Management System (Sistema de Gestión de Seguridad Operacional).

## FCPA

Foreign Corrupt Practices Act (Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero).

## SOC

Security Operations Center (Centro de Operaciones de Seguridad).

## GEI

Gases de Efecto Invernadero. Principales: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>.

## SST

Seguridad y Salud en el Trabajo.

## GEO SCADA

Sistema de control y monitorización en tiempo real de niveles de agua en tanques, parámetros eléctricos y demanda operativa.

## TRAFFIC

Red global de monitoreo del comercio de vida silvestre.

## GHG Protocol

Greenhouse Gas Protocol. Estándar internacional para contabilidad y reporte de emisiones de GEI.

## UICN

Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.

## GRI

Global Reporting Initiative. Organización internacional de estándares para reporte de sostenibilidad.

## ISO 14001

Norma internacional para sistemas de gestión ambiental.

## United for Wildlife

Iniciativa global de la Royal Foundation para combatir el tráfico ilegal de vida silvestre.

## UNODC

United Nations Office on Drugs and Crime



# B. Análisis de Materialidad

[GRI 3-1, 3-2]

## Metodología de doble materialidad

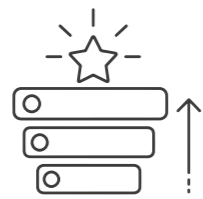
Identificamos temas materiales mediante análisis de doble materialidad bajo estándares GRI. Este enfoque evalúa cada tema desde dos dimensiones: cómo nuestras operaciones impactan el entorno, las comunidades y el ecosistema, y cómo estos temas afectan nuestro desempeño financiero. Los temas que resultan materiales en ambas dimensiones definen qué reportamos, dónde invertimos recursos y cómo medimos progreso.

### Etapas del proceso



#### 1 | Identificación

Construimos el listado inicial de temas potencialmente materiales mediante tres fuentes: revisión documental interna, análisis de tendencias sectoriales en aviación y sostenibilidad, y benchmarking con aeropuertos y concesionarias similares.



#### 2 | Priorización

Evaluamos impacto en dos direcciones: cómo afectamos la sostenibilidad y cómo estos temas afectan nuestro desempeño financiero. Los temas materiales en ambas dimensiones se priorizan.



#### 3 | Validación

Revisión ejecutiva de la matriz de doble materialidad para confirmar que los temas priorizados reflejan desafíos operativos reales y prioridades estratégicas de la organización.



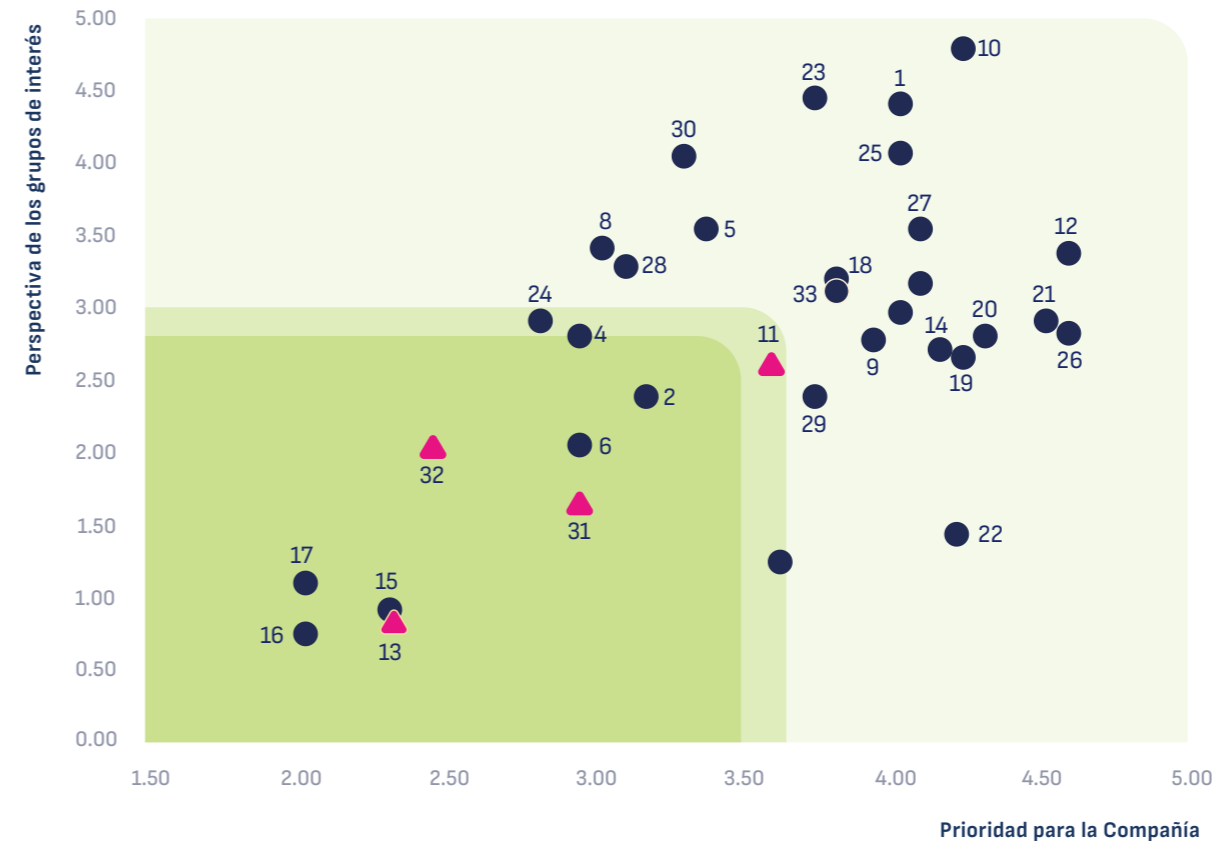
#### 4 | Revisión

Verificamos cumplimiento con principios GRI y alineación con objetivos estratégicos de sostenibilidad de ECOGAL.

## Materialidad financiera

Evaluamos la materialidad financiera utilizando estándares SASB para sectores de servicios inmobiliarios y servicios profesionales y comerciales. Este análisis identificó temas de sostenibilidad con impacto directo sobre desempeño financiero: riesgos que pueden afectar viabilidad operativa y oportunidades que generan eficiencia o ventaja competitiva.

## Matriz de materialidad integrada



Temas materiales	Temas emergentes	Temas no materiales
10	33	2
1	11	6
23	24	31
25	29	32
12	4	15
27	34	13
21		17
26		16
30		
7		
20		
3		
5		
18		
19		
14		
9		
8		
28		
22		

**Materialidad de impacto**

- Temas materiales
- Temas emergentes
- Temas no materiales

**Materialidad financiera**

Todos los temas incluidos en la matriz se ejecutan, únicamente los temas materiales son gestionados proactivamente, proponiendo iniciativas para fomentar su desarrollo.



## C. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra estrategia de sostenibilidad se centra en los ODS donde podemos tener un mayor impacto, considerando la naturaleza de nuestro negocio, nuestras operaciones y los diferentes públicos a los que servimos. Estos objetivos prioritarios están alineados con los temas materiales que forman la base de nuestra estrategia.



### Detalle de contribución por ODS

ODS	Tema material asociado	Indicadores clave
3	SST; Bioseguridad	0 accidentes fatales; 61 evacuaciones médicas 2023-2025
4	Capacitación y desarrollo	14.891 horas de formación (2023-2025); 60,17 h/colaborador (2025)
5	Generación de empleo; Prácticas laborales	43% mujeres; 72% mujeres en mandos medios
6	Uso sostenible del agua	5,3 ML consumidos; 4,5 ML reutilizadas (85%)
7	Eficiencia energética	289 MWh LUTRON; +252 GJ; 4,36 GWh ahorrados
8	Prácticas laborales; Empleo	114 colaboradores; 82% contratos indefinidos; 85% locales
9	Infraestructura; Innovación	LEED Gold; SAP S/4HANA; Starlink empresarial
10	Diversidad e inclusión	Ratios salariales cercanos a 1,00; 4% personas con discapacidad
12	Economía circular	2.300 kg plástico reciclado; 3,8 ton orgánicos valorizados
13	Gestión GEI	400 tCO2eq (2025); ACA 4+; 1.099 créditos ONU (2023-2025)
14	Biodiversidad marina	PTAR reutilización; rechazo de desalinización controlado
15	Biodiversidad; Tráfico especies	1.307 iguanas reubicadas (2023-2025); 800 plantas nativas (2023-2025); Protocolo de Cadena de Custodia
17	Alianzas estratégicas	+7 aliados estratégicos



## D. Contribución a los principios del Pacto Global

Desde 2018, ECOGAL forma parte del Pacto Global de las Naciones Unidas. Nuestras operaciones se alinean con sus 10 principios organizados en cuatro ámbitos: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Esta adhesión no es declarativa: integra estos principios en políticas, procedimientos y métricas de gestión.

Ámbito	Principio	Cómo lo cumplimos	Indicadores clave 2025
<b>Derechos Humanos</b>	1. Apoyar y respetar la protección de derechos humanos	Código de Conducta corporativo Canal de denuncias Comité de Género	100% colaboradores cubiertos por el código de conducta
	2. Asegurar de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos	Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia Procesos de selección transparentes	114 colaboradores 43% mujeres 72% mujeres en mandos medios
<b>Estándares laborales</b>	3. Apoyar la libertad de afiliación y negociación colectiva	Código de Conducta corporativo Reglamento Interno de Trabajo	Crecimiento 28,1% plantilla (2019-2025)
	4. Defender la eliminación del trabajo forzado u obligatorio	Reglamento SST Procedimiento de Compras Calificación de Proveedores	0 accidentes graves 14.891 h formación (2023-2025)
	5. Defender la abolición del trabajo infantil	Procesos de selección transparentes Verificación de edad y documentación	Sin casos reportados
	6. Defender la eliminación de la discriminación respecto al empleo	Política de Prevención de Acoso, Discriminación y Violencia Comité de Género	Movimiento Volamos por la Igualdad Equipo Impulsor

Ámbito	Principio	Cómo lo cumplimos	Indicadores clave 2025
<b>Medio Ambiente</b>	7. Apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales	Licencia Ambiental y Plan de Manejo Ambiental Plan de Gestión de Carbono	Presentado en secciones de Infraestructura y Operación Ecoeficiente
	8. Llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental	Transición hacia Carbono Cero ISO 14001:2015 Programa de compensación de pasajeros Lucha contra el tráfico de vida silvestre	400 tCO2eq totales 18% reducción de huella de carbono vs 2019 1.099 créditos ONU compensados (2023-2025) 76 tCO2 Carbon Click (2023-2025)
	9. Promover el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	LEED Nivel Oro Energías renovables Biodigestores y composteras LUTRON y Geo SCADA	252+ GJ solar 289 MWh ahorrados - LUTRON 4,5 ML agua reutilizada (85%) 3,8 ton residuos orgánicos gestionados
<b>Anticorrupción</b>	10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno	Cumplimiento normas e integridad CAAP Procedimiento de Compras Calificación de Proveedores	20% proveedores locales (2025) USD 3,12M compras locales (2023-2025)



## E. Índice de contenidos GRI

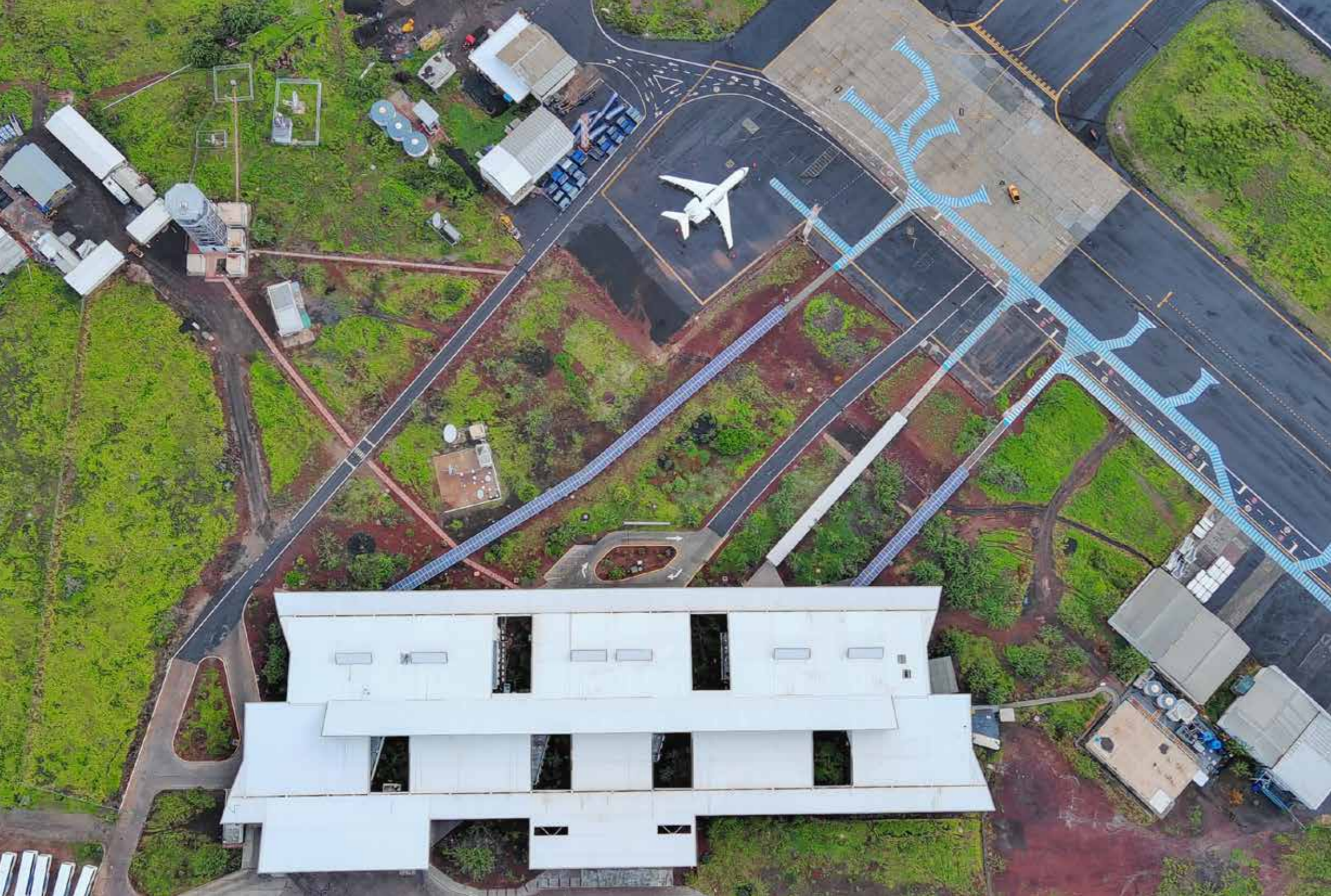
Código GRI	Indicador	Página
<b>GRI 2-1</b>	Detalles de la organización	14–15
<b>GRI 2-2</b>	Entidades incluidas en el informe	2–3
<b>GRI 2-3</b>	Período, frecuencia y contacto	2–3
<b>GRI 2-4</b>	Reexpresión de información	2–3
<b>GRI 2-5</b>	Verificación externa	2–3
<b>GRI 2-6</b>	Actividades, cadena de valor y relaciones	14-15 / 50–51 / 79
<b>GRI 2-7</b>	Empleados	24–35
<b>GRI 2-9</b>	Estructura y composición del gobierno	74–78
<b>GRI 2-10</b>	Nominación y selección del órgano de gobierno	74–75
<b>GRI 2-11</b>	Presidente del órgano de gobierno	74–75
<b>GRI 2-12</b>	Rol del gobierno en gestión de impactos	76–77
<b>GRI 2-13</b>	Delegación de responsabilidad en impactos	76–77
<b>GRI 2-14</b>	Rol del gobierno en el informe	2–3
<b>GRI 2-15</b>	Conflictos de interés	78
<b>GRI 2-16</b>	Comunicación de preocupaciones críticas	76
<b>GRI 2-18</b>	Evaluación del desempeño del órgano de gobierno	75-76
<b>GRI 2-19</b>	Políticas de remuneración	80
<b>GRI 2-20</b>	Proceso para determinar la remuneración	80
<b>GRI 2-21</b>	Ratio de compensación total anual	80

<b>GRI 2-22</b>	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	6–9
<b>GRI 2-23</b>	Compromisos de política	18–20
<b>GRI 2-25</b>	Procesos para remediar impactos negativos	80
<b>GRI 2-26</b>	Mecanismos de asesoramiento y denuncia	76–80
<b>GRI 2-27</b>	Cumplimiento de leyes y normativas	76-80
<b>GRI 2-28</b>	Membresías en asociaciones	52–53
<b>GRI 2-29</b>	Enfoque de involucramiento de grupos de interés	76 / 20
<b>GRI 3-1</b>	Proceso para determinar temas materiales	18–20 / 88–89
<b>GRI 3-2</b>	Lista de temas materiales	18–20 / 88–89
<b>GRI 3-3</b>	Gestión de temas materiales	Múltiples
<b>GRI 201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	14–15
<b>GRI 203-1</b>	Inversiones en infraestructura	50–51
<b>GRI 203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos	50–51
<b>GRI 204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	50–51
<b>GRI 205-1</b>	Evaluación de riesgos de corrupción	76
<b>GRI 205-2</b>	Comunicación sobre políticas anticorrupción	76
<b>GRI 205-3</b>	Incidentes de corrupción confirmados	74–76
<b>GRI 206-1</b>	Acciones legales por conducta anticompetitiva	76
<b>GRI 302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	60–61
<b>GRI 302-3</b>	Intensidad energética	60–61
<b>GRI 302-4</b>	Reducción del consumo energético	60–61
<b>GRI 303-1</b>	Interacciones con el agua	64–65
<b>GRI 303-2</b>	Gestión de impactos relacionados con el agua	64–65



<b>GRI 303-3</b>	Captación de agua	64-65
<b>GRI 303-4</b>	Vertimiento de agua	64-65
<b>GRI 303-5</b>	Consumo de agua	64-65
<b>GRI 304-1</b>	Instalaciones en o junto a áreas protegidas	68-69
<b>GRI 304-2</b>	Impactos significativos en biodiversidad	68-71
<b>GRI 304-3</b>	Hábitats protegidos o restaurados	68-71
<b>GRI 304-4</b>	Especies en IUCN y listas nacionales	68-71
<b>GRI 305-1</b>	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	61-63
<b>GRI 305-2</b>	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	61-63
<b>GRI 305-3</b>	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	61-63
<b>GRI 305-4</b>	Intensidad de emisiones de GEI	62
<b>GRI 305-5</b>	Reducción de emisiones de GEI	61-63
<b>GRI 305-6</b>	Emisiones de sustancias ozono-agotantes	63
<b>GRI 305-7</b>	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas	63
<b>GRI 306-1</b>	Generación de residuos e impactos significativos	64-65
<b>GRI 306-2</b>	Gestión de impactos relacionados con residuos	64-65
<b>GRI 306-3</b>	Residuos generados	64-65
<b>GRI 306-4</b>	Residuos desviados de la eliminación	64-65
<b>GRI 306-5</b>	Residuos dirigidos a eliminación	64-65
<b>GRI 308-1</b>	Proveedores con evaluación ambiental	50-51 / 78-79
<b>GRI 401-1</b>	Contratación y rotación de empleados	24-27
<b>GRI 401-2</b>	Beneficios para empleados de jornada completa	28
<b>GRI 401-3</b>	Licencias parentales	28
<b>GRI 403-1</b>	Sistema de gestión de SST	29-32

<b>GRI 403-2</b>	Identificación de peligros y gestión de incidentes	31
<b>GRI 403-3</b>	Servicios de salud ocupacional	29-33
<b>GRI 403-4</b>	Participación de trabajadores en SST	29-33
<b>GRI 403-5</b>	Formación en SST	32-33
<b>GRI 403-6</b>	Promoción de la salud	34-35
<b>GRI 403-7</b>	Prevención y mitigación de impactos en SST	32-33
<b>GRI 403-8</b>	Trabajadores cubiertos por el sistema de SST	29-30
<b>GRI 403-9</b>	Lesiones relacionadas con el trabajo	29-30
<b>GRI 403-10</b>	Enfermedades relacionadas con el trabajo	34-35
<b>GRI 404-1</b>	Horas promedio de formación por empleado	26-27
<b>GRI 404-2</b>	Programas para mejora de habilidades	26-27
<b>GRI 404-3</b>	Empleados que reciben evaluaciones de desempeño	26-27
<b>GRI 405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	24-26
<b>GRI 405-2</b>	Ratio de salario base y remuneración por género	24-25
<b>GRI 406-1</b>	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas	24-26
<b>GRI 413-1</b>	Operaciones con involucramiento de comunidades locales	50-55
<b>GRI 414-1</b>	Proveedores con evaluación de impacto social	50-51 / 78-79
<b>GRI 416-1</b>	Evaluación de impactos en la salud y seguridad de productos/servicios	38-47
<b>GRI 416-2</b>	Incidentes de incumplimiento en salud y seguridad	38-47
<b>GRI 418-1</b>	Reclamaciones sobre privacidad de datos	80-81
<b>A01</b>	Pasajeros totales transportados	41
<b>A02</b>	Movimientos de aeronaves	41
<b>A05</b>	Emisiones de GEI por pasajero	62
<b>A09</b>	Área de hábitat gestionado para biodiversidad	68-71



Informe  
de sostenibilidad  
2023 - 2025



Aeropuerto Ecológico  
**GALÁPAGOS**

Informe  
de sostenibilidad  
2023 - 2025

[www.ecogal.aero](http://www.ecogal.aero)